

SADRŽAJ

SADRŽAJ	2
1. UVOD	4
1.1. PROBLEM I PREDMET I ISTRAŽIVANJA	4
1.2. CILJEVI ISTRAŽIVANJA	5
1.3. RADNA HIPOTEZA I POMOĆNE HIPOTEZE	5
1.4. METODE ISTRAŽIVANJA	6
1.5. STRUKTURA RADA	7
1.5.1. Ocjena dosadašnjih istraživanja	8
1.5.2. Očekivani rezultati i doprinos istraživanja	8
1.5.3. Primjena rezultata istraživanja	9
2. MENADŽMENT LJUDSKIH RESURSA I FUNKCIJE MENADŽMENTA LJUDSKIH RESURSA	10
2.1. POJAM I DEFINISANJE MENADŽMENTA I MENADŽMENTA LJUDSKIH RESURSA	10
2.1.1. Pojam i definisanje menadžmenta	10
2.1.2. Definisanje menadžmenta ljudskih resursa	11
2.2. FUNKCIJE MENADŽMENTA LJUDSKIH RESURSA	12
3. PLANIRANJE LJUDSKIH RESURSA	15
3.1. PLANIRANJE LJUDSKIH RESURSA U USLOVIMA NORMALNOG POSLOVANJA PRIVREDNOG DRUŠTVA	15
3.1.1. Pojam i značaj planiranja	15
3.1.2. Vrste planiranja	16
3.1.2.1. Strateško i operativno planiranje	16
3.1.2.2. Dugoročno, srednjoročno i kratkoročno planiranje	17
3.1.3. Proces planiranja ljudskih resursa sa ulogom i zadacima menadžera za ljudske resurse	20
3.2. PLANIRANJE LJUDSKIH RESURSA U USLOVIMA KRIZE PRIVREDNOG DRUŠTVA	25
3.2.1. Definisanje krize privrednog društva	25
3.2.2. Predispozicije organizacije za krizu	26
3.2.3. Pojam i vrste kriznog planiranja	28
3.2.4. Plan kriznih operacija	31
3.2.4.1. Administrativni krizni planovi	32
3.2.4.2. Osnovni plan	33
3.2.4.3. Funkcionalni aneksi	33
3.2.4.4. Dodatak o specifičnim hazardima	34
3.2.4.5. Ostali aspekti plana	34
3.3. Alternativno (kontigentno) planiranje	35
3.4. Krizni točak kao alat za planiranje kriza	37
3.5. KOMUNICIRANJE U KRIZI	39
3.5.1. Strategije kriznog komuniciranja	41
3.5.2. Plan kriznog komuniciranja	47
3.5.3. Zavisnost kriznog menadžmenta i komunikacije u krizi	52

3.6. KAIZEN PRISTUP RJEŠAVANJU PROBLEMA	53
4. REZULTATI ISTRAŽIVANJA PLANIRANJA LJUDSKIH RESURSA PRIVREDNIH DRUŠTAVA BOSNE I HERCEGOVINE	54
4.1. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA	54
4.2. ANALIZA PODATAKA IZ ANKETNIH UPITNIKA	60
5. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA	89
6. PRILOG	93
6.1. PRIMJER IZ PRAKSE KRIZNOG PLANIRANJA PRILIKOM OBUSTAVE RADA.....	93
LITERATURA.....	95
POPIS ILUSTRACIJA	97