

U V O D

Brz razvoj informacione tehnologije postao je bitan faktor u formiranju transformacije bankarstva. Primjena tradicionalnih metoda obrade transakcija više nije bila moguća

Banke i bankarski poslovi jedan su od najvažnijih faktora privrednog razvoja zemalja. Oni predstavljaju na neki način osnovni motor razvoja društva. Bankarska industrija prilično je inertna i sklona tradicionalnim i provjerenim metodama. Kako su se bankarski poslovi širili, a broj transakcija rastao do neslućenih granica, ni ova sfera nije se mogla oduprijeti savremenim promjenama koje donosi informaciono društvo.

U kontekstu tehnološke revolucije dolazi do stvaranja elektronskog bankarstva koje, preko kompjuterskih i telekomunikacionih sistema, vrši nesmetano prenošenje podataka i transfer novca između bankarskih komitenata i banke, kao i između organizacionih dijelova banke i centralnog kompjuterskog procesora.

Istovremeno dolazi do automatizacije transakcija između komercijalnih banaka, i između komercijalnih banaka i centralnih banaka, kako na nacionalnom nivou tako i na međunarodnom nivou. Kao rezultat toga nastale su klirinške kuće i veliki platni sistemi. I upravo, elektronsko bankarstvo i elektronski novac je tema ovog diplomskog rada.

Značaj korištenja E-bankarstva od strane korisnika je ušteda vremena i smanjenje napora i troškova odlaska u banku. Veliki broj poslova financijske prirode zahtjeva često prisustvo u banci, putovanje do nje, a zatim čekanje u redu, vrijeme obavljanja transakcije ili dobivanja obavještenja, a sve to zahtjeva dosta napora, vremena i novca. S druge strane, banke korištenjem Internet servisa rasterećuju šaltersko poslovanje, redukuju dolaske korisnika u banku, a ujedno ostvaruju uslove za povećanje obima poslovanja. Banke poboljšavaju kvalitet usluga, svoju operativnost i smanjuju troškove poslovanja.

Rad se sastoji iz V dijelova :

U I i II dijelu opisano je elektronsko poslovanje , nastanak elektronskog bankarstva i elektronsko bankarstvo, a sve u cilju boljeg upoznavanja sa temom koju obrađujem i njenog definisanja u prostoru i vremenu.

U III dijelu opisan je elektronski novac i nastanak elektronskog novca.

IVi V dio predstavlja upoznavanje sa automatizacijom transakcija u bankarstvu na malo i sa elektronskim mrežama interbankarskih plaćanja.

Ciljevi elektronskog bankarstva su od velike važnosti i predstavljaju uspostavljanje novog odnosa klijent-banka tako što se bankarski šalter “seli” na radno mjesto korisnika i kod njegove kuće. Ovakav “šalter” je otvoren 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici i 365 dana u godini.

Prenos podataka između korisnika i elektronske banke je veoma brz i pouzdan. Sigurnost i zaštita povjerljivih financijskih podataka je osigurana na nekoliko nivoa. Osobe u komunikaciji prolaze autorizaciju i time osiguravaju autenticnost podataka i mogu ih čitati jedino oni kojima su namijenjeni.

E-banking štedi novac i vrijeme, osigurava privatnost, podiže kvalitet života.