

UVOD

Brzi tehnološki napredak i zahtjevni klijenti su ostavili posljedice i na bankama, te su tako elektronske platne kartice postale neophodna usluga svake banke u Republici Srpskoj. Primjena elektronskih platnih kartica u bankarstvu RS omogućava klijentima brže, jednostavnije i udobnije poslovanje.

U diplomskom radu će biti predstavljen razvoj i primjena elektronskih platnih kartica, njihova podjela, a veći dio rada će biti posvećen predstavljanju elektronskih platnih kartica u bankarstvu Republike Srpske i njihovo djelovanje. Mnoge banke su svjesne važnosti koju imaju platne kartice i zato ih stalno nadgrađuju kako bi bile što pristupačnije i privlačnije klijentima.

Predmet istraživanja

Predmet istraživanja ovog diplomskog rada su na prvom mjestu elektronske platne kartice u bankarstvu Republike Srpske. Razjašnjenje njihove funkcionalnosti, sigurnosti upotrebe i prednosti koje nam nude, te važnost kod svakodnevne upotrebe bezgotovinskih transakcija.

Cilj

Cilj diplomskog rada je predstavljanje platnih kartica i njihove važnosti pri izvršavanju svakodnevnih negotovinskih transakcija.

Hipoteza rada

I pored toga što naši građani koriste sve više svoje kartice u inostranstvu za plaćanje roba i usluga, elektronska trgovina je definitivno neiskorišten potencijal.

Struktura rada

Diplomski rad je podijeljen na tri dijela:

- Prvi dio predstavlja uvod u diplomski rad u kojem je predstavljen predmet i cilj istraživanja ovog rada. Isto tako je namijenjen pregledu i razvoju platnih kartica
- U drugom dijelu će biti analizirana i upotreba platnih kartica koje se javljaju na platnom tržištu Republike Srpske. Sam pojam i podjela platnih kartica, prednosti i slabosti platnih kartica, kao i vrste i distributivna mreža elektronskog bankarstva.

- U trećem dijelu će biti razjašnjena sigurnost u korištenju elektronskih platnih kartica kao i tehnologija upotrebe kroz razne načine korištenja platne kartice.