

1. UVOD

Uvođenje informacionog sistema u neko preduzeće ili ustanovu predstavlja složeni zadatak koji zahtjeva timski rad stručnjaka raznih profila.

To je projekt koji se u većini slučajeva sastoji od pet faza i koji je poznat kao Waterfall model (slika 1.), tj sekvencijalni model softverskog razvoja u kojem je sam razvoj posmatran kao stabilan padajući tok (poput vodopada) kroz faze i čija je osnovna prednost da bolje utrošeno vrijeme u ranijim fazama kod ovog modela može voditi do veće ekonomičnosti kasnije:

- analiza zahtjeva (potreba),
- dizajn (modeliranje),
- implementacija (primjena),
- integracija
- testiranje sistema
- održavanje samog sistema nakon uvođenja i završetka testnog perioda.

Baza podataka je organizovan skup informacija u digitalnom obliku, koje se pomoću specijalnih programskih alata mogu ažurirati, upisivati, brisati i dodavati. Baze podataka su informacije koje opisuju stanje nekog sistema u realnom vremenu

Kako su se razvijali sistemi za upravljanje bazama, tako je postajala sve veća potreba za njihovom sigurnošću. Zbog toga su sa svakom novom verzijom dodavane brojne sigurnosne opcije, kao i sigurnosne nadogradnje kako bi bile uklonjene ranjivosti. Sve većom upotrebom Interneta javio se imperativ osiguravanja baza podataka od pristupa iz spoljnog svijeta.

U diplomskom radu će biti prikazano i objašnjeno projektovanje i razvoj Informacionog sistema koji nosi naziv „Evidentiranje servisirane IT opreme“.

Sam informacioni sistem se sastoji od **Baze podataka i Visual basic aplikacije** (desktop aplikacije koja je urađena na osnovu baze podataka i koja je nadogradnja sistema).

Ovaj informacioni sistem predstavlja sistem za servisiranje IT opreme u preduzeću koje ima veliki broj radnika, područnih (radnih) jedinica, kancelarija (departmenta) i informatičke opreme, kao i službu servis, za održavanje IT opreme.

Razvojno okruženje za izradu aplikacije je Microsoft Visual Basic 2010 Express.

Cilj aplikacije je da razdvoji posao između upotrebe baze podataka (back-end) kroz naredbe u SQL jeziku i aplikacije (front-end) kroz upotrebu ASP.NET i VB jezika.

Pri korišćenju šablona za izradu korisničkog interfejsa desktop aplikacije poželjno je poznavanje tehnologija kao što su: HTML, CSS, jQuery i JavaScript.

Pri kreiranju baze podataka naziva **seminarski_uredjaj** korišteno je razvojno okruženje Microsoft SQL Server Management Studio Express 2008 sa kompatibilnošću za verziju 2005.

Na osnovu ove baze podataka, a kroz grafički interfejs desktop aplikacije njen korisnik ima uvid u stanje svih uređaja u firmi, dodavanje novih i brisanje unesenih uređaja, radnika, department-a (kancelarija), radnih jedinica, servisera kao i pregled zahtjeva za servisiranje uređaja po raznim vrijednostima.

Korisnik ima i evidenciju o preuzimanju uređaja na servis, vraćanju uređaja sa servisa korisniku, vrste grešaka, usluge koje su pružene tokom servisiranja, rokove rješavanja,