

Piše: Oleg Maštruk



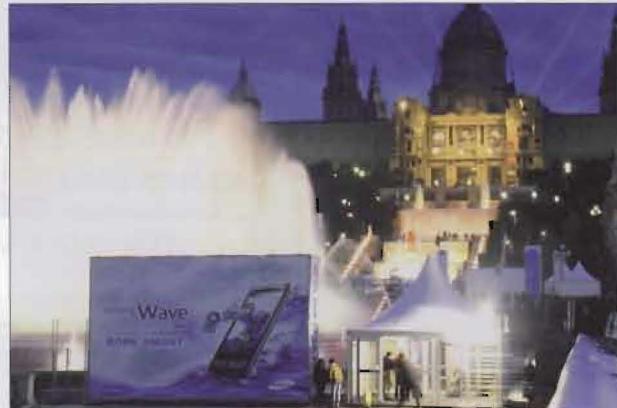
Pažljivo s korisnicima

U glavnoj se temi broja bavimo odnosima s kupcima. Svjesni smo da većinu "privatnih" čitatelja to ne zanima previše, no to je jedna od onih korporativnih tema kojima se vraćamo tek svakih godinu-dvije, ako ne i rjeđe. Najzad, kriza je; klijente valja držati kao kap vode na dlanu. Autor Alen Gojčeta prvi put piše za Mrežu, no pokazuje zavidan kapacitet priizvodnje slova.

U intervjuu mjeseca pričali smo s još uvijek relativno novim direktorom Microsofta Hrvatska. Razgovor je ogroman, jedan od najvećih intervjuja koje sam osobno radio i koje smo objavili u Mreži. Vidaković je vrlo iskusan korporativni političar, pa je i većina odgovora odmjerena i oprezna. Najzanimljivija su mi njegova razmišljanja o uzrocima i mogućim načinima rješavanja naše ekonomske i financijske krize. I uživo je vrlo uvjerljiv - ne bi me čudilo da ga za koju godinu vidimo među ministrima neke hrvatske vlade (ako - da budemo ironični - uopće tada i bude i vlade i Hrvatske).

Postavio sam mu dosta pitanja gdje se igralo na razlike IBM-a i Microsofta, na pomalo iznenadujuću činjenicu da je promijenio čelični položaj u dvije tako različite frme. Većinu tih pitanja Vidaković je zaobišao i to su zapravo bila gotovo jedina pitanja na koja nije odgovarao, jer je u odgovorima na ostala bio vrlo obiman. Odbio je odgovarati i na osobna i privatna pitanja, te je ovo jedan od rijetkih intervjuja mjeseca u kojima se ne dohvaćamo ni tako nevinih, pa i banalnih stvari kao što su nečiji hobiji, obitelj, omiljeni gadgeti, klubovi za koje navija i slične sitnice. A eto, dali smo priliku, kao i uvijek...

Od ostalih zanimljivijih tema vrijedi izdvojiti tekst Zvonka Pavića o Udrži informaticke i komunikacijske djelatnosti pri Hrvatskoj



Tradicionalni telekom skup u Barceloni tradicionalno je popratio Dragan Petrić

udruzi poslodavaca (UIKD-HUP), ogranku koji se u toj organizaciji bavi temama domaće informatičke i telekomunikacijske industrije ili, kako kažu, "promicanjem i zaštitom interesa poslodavaca i poduzetnika u ICT industriji".

Naredni broj Mreže izlazi u vrijeme WinDaysa i pratit će ga tradicionalno posebno izdanje - WinDays Mreža, na kojoj intenzivno radimo u suradnji s microsofтовцима i njihovim partnerima. Iz Microsoftovog svijeta nikad nije bio osobit problem dobivati tekstove i nalaziti solidne autore. Kad bi barem i ekosustavi drugih velikih informatičkih tvrtki bili slični. Spomenuo sam u uvodnom pa-

susu Alenu Gojčetu, autora teme o CRM-u. Alen radi u IBM-u i, ako me sjećanje ne vara, tek je drugi ili treći IBM-ovac koji piše za nas! S druge strane, microsoftovaca je pisalo toliko da bih ih nakon dvadesetak prestao i brojiti jer ih se ne bih sviju mogao ni sjetiti. Eto još jedne zanimljive paralele na relaciji IBM-Microsoft, kad se već direktor Microsofta ustezao od izravnih poredbi svoje sadašnje i bivše tvrtke.

Prije WinDaysa, krajem ožujka, imamo i Cisco Expo, godišnju konferenciju Cisa Hrvatska. Ovaj, inače ni po čem poseban skup, ove godine zapažamo unaprijed zbog mesta održavanja - hotel Lav Meridien u Splitu, odnosno pokraj Splita. Nakon mnogo godina Cavtata, Cisco Expo postaje prva hrvatska IT konferencija koja se održava u Splitu. Čak je i Zadar, ugošćivanjem Combisa tri godine zaredom, došao na red prije Splita. Vidjet ćemo kako će to funkcionirati, a od Cisa očekujemo da monotoniju službenog programa razbije pozvavši, recimo, Keruma da kraćim izlaganjem o informatici i službeno otvori skup. O tome bi se vjerojatno pričalo više nego o ostatku konferencije...