

SADRŽAJ

I UVOD	1
II SINDROM IZGARANJA NA RADNOM MESTU	2
2.1. Stres.....	2
2.2. Uzroci stresa na radnom mestu.....	3
2.3. Podela stresa.....	4
2.4. Simptomi stresa.....	5
2.5. Posledice stresa.....	6
2.6. Sindrom izgaranja na radnom mestu.....	6
2.6.1. Glavne karakteristike potpunog burnouta.....	8
2.7. Učestalost sindroma izgaranja u svetu i kod nas.....	8
2.8. Uzroci nastanka sindroma izgaranja na radnom mestu.....	9
2.9. Simptomi sindroma izgaranja i klinička slika.....	11
2.10. Diferencijalna dijagnoza.....	11
2.11. Prevencija sindroma izgaranja na radnom mestu.....	12
2.12. Lečenje sindroma izgaranja na radnom mestu.....	13
III METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA	15
3.1. Cilj istraživanja.....	15
3.2. Zadaci rada.....	15
3.3. Metode istraživanja.....	15
3.4. Tehnike istraživanja.....	15
3.5. Instrument istraživanja.....	15
3.6. Populacija i uzorak.....	15
3.6.1. Uzorak i veličina uzorka.....	15
3.7. Organizacija istraživanja.....	16
3.7.1. Mesto istraživanja.....	16
3.7.2. Vreme istraživanja.....	16
3.7.3. Obrada podataka i prikaz.....	16
IV REZULTATI I DISKUSIJA REZULTATA	17
V ZAKLJUČAK	38
VI PREDLOG MERA	39
VII PRILOZI	40
VIII LITERATURA	46
IX BIOGRAFIJA KANDIDATA	47