

I UVOD

Dobar menadžer, rukovodilac svake organizacije, ima zadatak da na pravi način doprinese maksimalnom iskorištavanju resursa u cilju ostvarivanja interesa i ciljeva organizacije. Najbitniji resurs svake organizacije je, svakako, čovjek. Ipak upravljanju ljudskim resursima dosada se nije pridavalo dovoljno pažnje. Menadžeri obično govore da su ljudi njihov najvažniji resurs. Pa ipak, ljudski resursi se nikada ne iskazuju u bilansu stanja kao odvojena kategorija, iako se veliki iznosi novca investira za prikupljanje, izbor i obrazovanje kadrova. Upravljanje ljudskim resursima je faza operativnog menadžmenta putem koje menadžment firme stvara potpune pretpostavke za visok stepen zadovoljavanja angažovanih resursa.

U 21.vijeku glavna pokretačka snaga svake kompanije su ljudi. Oko kvalitetnih ljudi će se voditi „bitka“. Kako ih prepoznati, stvoriti i kako ih zadržati? Upravo to je osnovni i primarni cilj menadžmenta svake organizacije.

Menadžment ljudskih resursa trebalo bi da otkrije koji je to najbolji način da se radnik motiviše za rad, da pokaže svoje pune sposobnosti i da svojim zalaganjem i radom doprinese uspješnosti svoje organizacije. Može se reći da najveći uticaj na uspješnost organizacije imaju svakako ljudi koji su u njoj i zaposleni. Ljudska energija je ukupna fizička, psihička, intelektualna i socijalna energija, koja treba da se razvija u ostvarivanju organizacionih ciljeva organizacije. Ako se ljudska energija usmjeri u pravom smjeru ona svakako uveliko doprinosi uspješnosti organizacije, jer upravo ljudi svojim zalaganjima i inovacijama doprinose konkurentnosti organizacije na tržištu. Pa samim tim neophodno je da svaka organizacija kao primarni cilj u središte stavi čovjeka, njegove potrebe, zahtjeve i želje koje on želi da ostvari ulaskom u organizaciju, tj. neohodno je pronaći pravi način kako motivisati zaposlenog i naći način da se on podstakne na što veće zalaganje, kako bi se postiglo obostrano zadovoljstvo.

