

САДРЖАЈ

Увод.....	9
1. Лидерство	13
1.1. Дефиниција лидерства	14
1.2. Карактеристике лидерства.....	15
1.3. Типови лидерства.....	22
1.4. Харизматско лидерство.....	26
1.5. Визионарско лидерство	27
1.6. Лидерство и менаџмент	27
1.7. Лидерство у здравству	31
1.8. Лидерство у струци.....	32
1.9. Лидерство у руковођењу здравственом организацијом или установом	33
2. Управљање инфраструктуром у здравственим установама.....	39
2.1. Значај инфраструктуре за рад здравствених установа.....	40
2.2. Услови које треба да испуне здравствене установе у погледу инфраструктуре.....	40
2.2.1. Општи услови	40
2.2.2. Посебни услови	44
2.3. Преглед и мјерење на електроенергетској и громобранској инсталацији.....	46
2.4. Испитивање услова радне средине за зимски и љетњи период	47
2.5. Противпожарна заштита.....	48
2.6. Преглед и испитивање средстава рада.....	51
2.7. Преглед боца под притиском.....	51
2.8. Одржавање инфраструктуре	51
2.9. Управљање опремом	53

2.10. Информациони и комуникациони системи	56
2.11. Примјена информационих и комуникационих система	59
2.11.1. Лабораторијски информациони системи	59
2.11.2. Информациони системи у радиологији	60
3. Менаџмент људских ресурса у здравственим установама	63
3.1. Људски ресурси у здравству.....	63
3.2. Менаџмент људских ресурса у здравственим установама.....	66
3.3. Компоненте менаџмента људских ресурса	67
3.4. Значај менаџмента људских ресурса за здравствене установе	69
3.5. Процес управљања људским ресурсима.....	72
3.6. Одговорности за управљање људским ресурсима	83
3.7. Главне поруке.....	85
3.8. Додатни извори информација.....	86
4. Управљање квалитетом у здравственим установама	89
4.1. Разлози за унапређење квалитета здравствене заштите	90
4.2. Ко треба да управља квалитетом здравствене заштите.....	92
4.3. Опис задатака и одговорности.....	94
4.4. Организациона јединица за унапређење квалитета	94
4.5. Координатор за унапређење квалитета	95
4.6. Остале организационе јединице здравствене установе.....	98
4.7. Менаџери и тимски рад	99
4.8. Оријентисаност ка кориснику (пацијенту).....	102
4.9. Праћење задовољства корисника и смањење броја жалби.....	104
4.10. Обука запослених радника	105
4.11. Системски проблеми, а не проблеми са појединцима	108
4.12. Процесни и системски приступ менаџменту.....	111

4.13. Континуирано побољшање.....	116
4.14. Доношење одлука на основу чињеница	117
4.15. Донабедијанов модел и PDCA циклус.....	118
4.15.1. Модел „структура-процес-резултат“ (Донабедијанов модел)	119
4.15.2. Универзални PDCA циклус побољшања	120
4.16. Главне поруке	122
5. Управљање финансијама у здравственим установама.....	125
5.1. Начини финансирања здравствене заштите.....	126
5.2. Систем обавезног здравственог осигурања у Републици Српској.....	132
5.3. Уговарање здравствених услуга са Фондом здравственог осигурања.....	136
5.4. Врсте трошкова у здравственим установама.....	144
5.5. Улога планирања у управљању трошковима	145
5.6. Приказ случаја: Планирање и финансијско планирање у Дому здравља Бијељина.....	149
5.7. Анализа финансијских извјештаја	153
5.8. Финансијска анализа - примјер из праксе Дома здравља Бијељина.....	155
<i>О ауторима</i>	<i>163</i>