



VIRTUALNI KRIVCI (ili kako su neradnici dobili još jedan izgovor za svoj nerad...)

Nagrabusili smo... Ovim riječima sam u proteklih 20-ak dana završila dva ili tri razgovora sa prijateljima, poslovnim partnerima, kolegama koji su mi svi odreda ispričali otprilike istu priču. Dakle, u vrlo ozbiljnim institucijama i kompanijama oni lično imali su određenih problema da dobiju odgovarajući dokument, informaciju i sl. I uvijek kada su postavljali pitanje ko je odgovoran, gdje je problem, uposlenici su im odgovarali otprilike “Zakazao sistem”, “Pao software”, ali meni najnebuloznije i ubjedljivo “najjače” opravdanje koje sam čula je “kriva je platforma” (ja odmah nekako zamislih naftnu platformu koja se nakrivila).

Dakle, u moru obrazloženja zašto se nešto ne može uraditi (ili ne daj Bože ubrzati) gdje su uvijek bili krivi neki drugi ljudi - šefovi, direktori, kolege, ministri, vlade i sl. sada smo dobili još jednog dežurnog krivca za sve i krivac više nisu osobe od krvi i mesa, nego kompjuteri, softwar, platforma... Dakle, nešto virtualno, što kao ima svoju vlastitu volju, radi prema vlastitom nahođenju, gdje ljudi (od krvi i mesa, sa imenom i prezimenom) eto, ne mogu ništa.

Ima još jedna stvar koja me fascinira u svim ovim nazovi “opravdanjima”, a to je činjenica da se još nikada nije desilo (ili barem meni nije poznato) da je kompjuter, software, platforma ili šta već pogriješila, zakazala ili otkazala na štetu institucije ili kompanije koja je koristi. Da li vam se desilo da npr. software opet zakaže i onako sam od sebe smanji kamatu koju plaćate na kredit? I onda vi nazovete vašu banku i pitate šta je posrijedi, a oni vam kažu “žao nam je, zakazao software, mi smo tu nemoćni”!!!

Ja za takav ili sličan slučaj nisam čula dok ovih drugih, gdje kompjuter, software ili platforma zakažu na račun klijenta imam bezbroj primjera ljudi od krvi i mesa... U svakom slučaju, neradnici su dobili još jedan “kvalitetan” izgovor za svoj nerad. Ako ste prije mogli tražiti ime i prezime šefa čijom krivicom je nešto zakazalo u vašem slučaju, sada u najboljem slučaju možete dobiti odgovor tipa “kompjuter marke *DELL*” ili “software x2y5-looog” pa ako ste voljni, krenite u bitku sa kompjuterima.

P.s. Samo čekam da se negdje pojavi neki izvještaj u kojem je saobraćajnu nesreću skrivio automobil marke te i te, a ne osoba koja je njime upravljala. Tada ću znati da je vrijeme “virtualnih krivaca” definitivno došlo... **B**

Aida Delić,
glavna i odgovorna urednica