

SADRŽAJ

1. UVOD.....	1
1.1 Predmet i cilj rada.....	1
1.2. Hipoteze.....	2
1.3. Metode istraživanja.....	3
1.4. Struktura rada.....	3
2. ELEKTRONSKO OBRAZOVANJE - UČENJE NA DALJINU.....	5
2.1. Istorijski razvoj e-obrazovanja.....	6
2.2. Tipovi elektronskog obrazovanja.....	8
2.3. Vrste i načini učenja.....	9
2.4. Tehnologija kao podrška elektronskog obrazovanja.....	10
2.5. Multimedija u obrazovanju.....	18
2.5.1. Elementi Multimedije u obrazovanju.....	19
2.5.2. Obrazovni zahtjevi multimedije.....	20
2.6. Sistem za upravljanje sadržajem.....	22
2.7. Sistemi elektronskog učenja.....	29
2.8. Sistem za upravljanje kursevima.....	31
2.9. CRM u elektronskom obrazovanju.....	32
2.9.1. CRM tehnologija.....	32
2.9.2. CRM u elektronskom obrazovanju.....	35
2.9.3. Uloga CRM-a e-obrazovanju.....	36
3. POSLOVNA INTELIGENCIJA.....	38
3.1. Razlozi za uvođenje poslovne inteligencije u sistem e-obrazovanja.....	38
3.2. Tipovi aplikacija poslovne inteligencije u e-obrazovanju.....	40
4. DATA WAREHOUSE.....	43
4.1. Razvoj Data warehouse sistema za elektronsko obrazovanje.....	44
4.2. Ključne komponente sistema skladišta podataka.....	50
4.3. Baza podataka skladišta.....	57
4.4. Data mart.....	59
5. DATA MINING (rudarenje podataka).....	61
5.1. Metodologija rudarenja podataka.....	62
5.2. Multimedijalno rudarenje podataka.....	62
5.3. Rudarenje podataka i otkrivanje znanja.....	64
6. POSLOVNA INTELIGENCIJA U E-OBRAZOVANJU.....	66
6.1. Procesi u obrazovanju.....	68
6.2. Modelovanje poslovnih procesa u e-obrazovanju.....	69
6.3. Moodle.....	74
6.4. SQL Server.....	77
6.5. Unaprjeđenje e-obrazovanja uz primjenu poslovne inteligencije.....	85
6.5.1. Adaptivno učenje.....	87
6.5.2. Personalizovano e-učenje.....	87

6.5.3. Obrazovne strategije u adaptivnom e-obrazovanju.....	89
6.5.4. Metodologija konstrukcije adaptivnog kursa.....	90
6.5.5. Realizacija personalizovanog sistema za e-obrazovanje.....	92
6.5.6. Kolaboracija i komunikacija u procesu obrazovanja na daljinu.....	96
7. Zaključak.....	97
8. Literatura.....	99
9. Popis slika i tabela.....	101