

SAŽETAK

Uopšte govoreći, poslovna inteligencija obuhvata mnoštvo tehnologija, softvera i raznih alata namijenjenih za prikupljanje, skladištenje, korištenje i analizu podataka u svrhu podrške odlučivanja i kontrolisanja performansi svakog poslovnog sistema. U ovom radu obrađena je primjena poslovne inteligencije u elektronskom obrazovanju i učenju na daljinu.

Glavna hipoteza koja je razvijena u okviru rada je da se korištenjem sistema poslovne inteligencije u elektronskom obrazovanju može znatno poboljšati proces obrazovanja, povećati kvalitet poslovnih procesa u e-obrazovanju i znatno smanjiti troškovi obrazovanja. Poslovna inteligencija primjenjuju se za rješavanje nekih od postojećih problema: adaptacija nastavnog materijala prema potrebama studenata, realizacija kvalitetnijeg sistema prikupljanja podataka i informacija u svrhu povećavanja nivoa znanja, realizacije portala za e-učenje, i drugi. Na ovaj način postiže se bolje korištenje finansijskih sredstava, smanjenje troškova, donošenje kvalitetnijih odluka, povećanje broja upisanih studenata i slično.

Ključne riječi: elektronsko obrazovanje, poslovna inteligencija, elektronsko učenje, data mining, data warehouse, personalizacija, adaptivno učenje, stilovi učenja, multimedijalne tehnologije

ABSTRACT

Generally speaking, business intelligence includes a multitude of technologies, software and various tools for the collection, storage, use and analysis of data to support decision-making and controlling the performance of each business system. This thesis shows the best use of the applications of business intelligence in electronic education and distance learning.

Main hypothesis, which is developed and proved in the scope of this thesis, is that by implementation of business intelligence system in e-education could improve process of education, increase quality level of business process in e-education and justify big expenditures of initiation. Business intelligence systems are applied for solving problems in certain areas of distance education, such as: adapting teaching materials to students needs, realization of high quality reporting system on the basis of data collected in learning management systems, realization of portals for e-learning, and others. In this way, following aims could be achieved: better utilization of financial resources, decreasing expenditures, making more quality decisions, increasing a number of enrolled and graduated students, etc.

Key words: distance learning, e-education, business intelligence, data mining, data warehouse, personalization, adaptive learning, learning styles, multimedia technology