

1. UVOD

U današnje vrijeme nezamislivo je funkcionisanje bilo kojeg preduzeća bez informacionog sistema koji je zadužen za upravljanje operacijama i aktivnostima, održavanje tržišne konkurentnosti. Većina modernijih preduzeća upravo zavisi od kvaliteta računarsko informacionog sistema, koje je zadužen za kvalitetnu obradu podataka, praćenje transakcija, upravljanje resursima. Pored preduzeća funkcionalnost državnog i opštinskog sektora ne može se zamisliti bez informacionog sistema koji je zadužen za evidentiranje, razmjenu veoma bitnih informacija koje trebaju da budu dostupni u što kraćem mogućem roku.

Informacioni sistem je takođe značajan i za pojedinca na razne načine kao što su unapređivanje znanja, vršenje bankovnih transakcija, veoma brza provjera računa u bankama itd.

Informacioni sistemi predstavljaju savremen protok informacija koji je odlikovan svojim karakteristikama kao što su:

- Jednostavnije skladištenje podataka.
- Brži protok informacija.
- Dostupnost informacijama.
- Smanjenje ljudskih resursa.
- Pojednostavljena komunikacija između zaposlenih.
- Ubržan razvoj i povećanje konkurentnosti.

Osnovnu filozofiju projektovanja informacionog sistema (IS) predstavlja stvaranje objektivnije slike realnog sistema.”¹

Jedna od definicija poslovnog informacionog sistema je:

“Poslovni informacioni sistem je integrisani skup komponenti za sakupljanje, snimanje, čuvanje, obradu i prenošenje informacija.”

1.1. Cilj rada

U samom radu skrenućemo pažnju na poslovni informacioni sistem banke, njegov razvoj, primjenu i značaj. Funkcionisanje informacionog sistema u bankama biće prikazano kroz praktične i pojednostavljene primjere. Prvi dio rada se svodi na opšti opis informacionih sistema, njegovu podjelu i primjenu u bankama. Praktični primjeri koji se koriste u samom radu vezani su za NLB Razvojnu banku. U radu je takođe skrenuta pažnja na određene nedostatke u poslovnom informacionom sistemu.

¹ Branko Latinović, Informacioni sistemi, Banja Luka, 2006.