

SADRŽAJ

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Uvod..... | 1 |
| 1.1. | Relevantnost problema..... | 1 |
| 1.2. | Kontekst u kojem je provedeno istraživanje | 1 |
| 1.3. | Struktura disertacije | 4 |
| 2. | Značaj problema i predmet istraživanja | 6 |
| 2.1. | Definicija radne motivacije | 6 |
| 2.2. | Značaj pitanja radne motivacije uopšte..... | 6 |
| 2.3. | Značaj radne motivacije zaposlenih u zdravstvu | 7 |
| 2.4. | Značaj radne motivacije osoblja Kliničkog centra Banjaluka..... | 8 |
| 2.5. | Predmet i cilj istraživanja..... | 9 |
| 2.6. | Radne hipoteze..... | 9 |
| 2.7. | Pristup istraživanju..... | 9 |
| 3. | Teorije radne motivacije i njihova primjenjivost..... | 11 |
| 3.1. | Razvoj teorija radne motivacije | 11 |
| 3.2. | Teorija X – Teorija Y (McGregor)..... | 12 |
| 3.3. | Teorija hijerarhije potreba (Maslow) | 12 |
| 3.4. | ERG teorija/teorija trostepene hijerarhije potreba (Alderfer) | 14 |
| 3.5. | Teorija dva faktora/teorija obogaćenja posla (Herzberg)..... | 14 |
| 3.6. | Teorija karakteristika posla (Hackman i Oldham) | 16 |
| 3.7. | Teorija uslovljenosti/teorija pojačavanja (Skinner) | 18 |
| 3.8. | Teorija karakteristika ličnosti (McClelland) | 18 |
| 3.9. | Teorija očekivanja (Vroom)..... | 19 |
| 3.10. | Porter-Lawler-ova modifikacija teorije očekivanja | 20 |
| 3.11. | Teorija postavljanja/određivanja ciljeva (Locke)..... | 22 |
| 3.12. | Teorija pravičnosti/teorija pravednosti (Adams) | 24 |
| 3.13. | Društveno spoznajna teorija (Bandura)..... | 25 |
| 3.14. | Teorija organizacione pravde (Greenberg) | 28 |
| 3.15. | Teorija motivacije uloga (Miner)..... | 29 |
| 3.16. | Teorija djelovanja (Frese) | 29 |
| 3.17. | Kombinovane teorije radne motivacije | 31 |
| 3.18. | Okvir savremenih istraživanja radne motivacije..... | 32 |
| 3.19. | Primjenjivost teorija radne motivacije u ovom istraživanju | 36 |
| 4. | Prethodna istraživanja radne motivacije | 38 |
| 4.1. | Radna motivacija u kontekstu reforme zdravstvenog sektora..... | 38 |
| 4.2. | Istraživanja u bolničkom sektoru | 41 |
| 4.3. | Istraživanja u drugim dijelovima zdravstvenog sistema | 50 |
| 4.4. | Ostala relevantna istraživanja | 52 |
| 4.5. | Iskoristivost pristupa i rezultata prethodnih istraživanja | 53 |
| 5. | Metodologija | 55 |
| 5.1. | Tip istraživanja..... | 55 |
| 5.2. | Pristup ocjeni radne motivacije | 55 |
| 5.3. | Izvori podataka..... | 56 |
| 5.4. | Posmatrane varijable | 56 |
| 5.5. | Instrumenti za prikupljanje podataka i njihovo korišćenje | 58 |
| 5.6. | Pristup obradi i analizi podataka | 61 |
| 5.7. | Etički aspekti istraživanja | 62 |
| 5.8. | Metodološka ograničenja | 63 |
| 6. | Rezultati istraživanja..... | 64 |

| | | |
|------|---|-----|
| 6.1. | Podaci dostupnih kroz redovne evidencije KCB | 64 |
| 6.2. | Anketiranje osoblja Kliničkog centra Banjaluka | 68 |
| 6.3. | Konsultacije sa menadžerima srednjeg nivoa | 75 |
| 7. | Diskusija..... | 77 |
| 7.1. | Nivo radne motivacije..... | 77 |
| 7.2. | Determinante motivacionih procesa..... | 86 |
| 7.3. | Povezanost posljedica i determinanti motivacionih procesa..... | 104 |
| 7.4. | Pristupi za unapređenje radne motivacije | 109 |
| 7.5. | Potreba za daljim istraživanjima u predmetnoj oblasti | 116 |
| 8. | Zaključci..... | 118 |
| | Prilozi | 120 |
| | Prilog 1: Ulazi u motivacione procese: kompozicija mjerne skale | 121 |
| | Prilog 2: Posmatrane determinante motivacionih procesa | 124 |
| | Prilog 3: Upitnik sa popratnim pismom..... | 125 |
| | Prilog 4: Plan konsultacija sa menadžerima srednjeg nivoa | 129 |
| | Prilog 5: Formulari za prikupljanje statističkih i finansijskih podataka . | 130 |
| | Prilog 6: Profil ispitanika prema organizacionim jedinicama..... | 141 |
| | Prilog 7: Rezultati anketiranja: izlazi iz motivacionih procesa..... | 142 |
| | Prilog 8: Rezultati anketiranja: determinante motivacionih procesa | 144 |
| | Prilog 9: Detaljni rezultati anketiranja po grupama osoblja..... | 150 |
| | Prilog 10: Pristupi za unapređenje radne motivacije, navedeni od strane ispitanika tokom anketiranja | 171 |
| | Prilog 11: Pregled statistički značajnih varijacija u odgovorima anketiranih ispitanika | 172 |
| | Prilog 12: Uticaj determinanti motivacionih procesa na radnu motivaciju osoblja KCB..... | 174 |
| | Prilog 13: Značaj determinanti motivacionih procesa | 176 |
| | Literatura:..... | 178 |