

## 2 SARDŽAJ

1	PREDGOVOR .....	3
2	SARDŽAJ .....	5
3	POPIS SLIKA.....	9
4	POPIS TABELA .....	12
5	TEMA RADA .....	13
1.	UVOD .....	13
2.	PROBLEMATIKA I CILJ RADA .....	13
3.	HIPOTEZA.....	15
4.	PREDMET RADA.....	16
5.	METODE RADA .....	16
6.	STRUKTURA RADA .....	16
6	INFORMACIONI SISTEMI.....	23
7.	OPŠTA TEORIJA SISTEMA.....	23
8.	Definicije sistema .....	23
9.	Elementi ( E ) .....	23
10.	Struktura ( R ) .....	24
11.	Funkcija ( F ).....	24
12.	INFORMACIONI SISTEM: HISTORISKI RAZVOJ, KONCEPTI I DEFINICIJE .....	24
7	SISTEMI ZA PODRŠKU ODLUČIVANJU (DSS) .....	33
13.	Definicija sistema za podršku odlučivanja:.....	33
14.	Podsystem ulaznih podataka.....	34
15.	Model realnog sistema .....	35
16.	Modeli za podršku odlučivanju.....	35
17.	Prezentacija izlaznih podataka .....	36
18.	Informacioni sistem kompanije i DSS .....	37
19.	Primjeri različitih DSS-a .....	37
20.	PODSISTEM ZA UPRAVLJANJE ZNANJEM.....	39
21.	PREDNOSTI I NEDOSTACI SISTEMA ZA PODRŠKU ODLUČIVANJU .....	41
<b>1.1.1.1.</b>	<b>Prednosti upotrebe DSS u poslovnim preduzećima: .....</b>	<b>41</b>

8	USPOREDBA MIS-A I DSS-A.....	44
22.	GRUPNI SISTEMI ZA PODRŠKU ODLUČIVANJU (GDSS) .....	45
9	EKSPERTNI SISTEMI (ES) .....	48
23.	Inženjer znanja .....	48
24.	Komponente ekspertnog sistema .....	49
25.	Svojstva ekspertnog sistema .....	50
26.	Razlika između konvencionalnih programa i ekspertnih sistema .....	52
10	Baza podataka, Skladištenje podataka i Rudarenje podataka.....	53
27.	baza podataka kupaca .....	53
28.	Podatak u odnosu na informaciju .....	53
29.	Pronalaženje značenja u informacijama.....	53
30.	Normalizacija baze podataka (Database Normalization) .....	56
11	PRIMJER POSLOVNOG INFORMACIONOG SISTEMA (PIS) I NJEGOVE BAZE PODATAKA .....	59
31.	Općenito o PIS Infosys sistemu.....	59
12	Skladištenje podataka (Data Warehousing - DW) .....	62
32.	1. KRATKI HISTORIJSKI PREGLED.....	62
33.	1.1 Vremenska skala.....	62
34.	Definicija skladišta podataka .....	63
35.	Subjektivno-orijentirani podaci.....	63
36.	Integrirani podaci .....	63
37.	Vremenski promjenjivi podaci.....	64
38.	Postojana grupa podataka.....	64
39.	5. SKLADIŠTA PODATAKA.....	65
40.	6. KORISNICI SKLADIŠTA PODATAKA .....	66
41.	6.2. Standardni korisnici .....	67
42.	6.3. Povremeni korisnici .....	67
43.	6.4. Znanstveni korisnici .....	67
44.	7. STRUKTURA SKLADIŠTA PODATAKA .....	67
45.	7.1. Metapodaci.....	68
46.	7.2. Podaci o trenutnim detaljima .....	68
47.	7.3. Podaci o starim detaljima .....	68
48.	7.4. Blago skraćeni podaci .....	69
49.	7.5. Jako skraćeni podaci .....	69
50.	8. STRUKTURA SKLADIŠTA PODATAKA .....	69

51.	9. SKLADIŠTE PODATAKA: INMONOVA VIZIJA .....	70
52.	10. RELACIJSKI PODACI NASUPROT MULTIDIMENZIONALNIM PODACIMA .....	71
53.	11. PRAVLJENJE SKLADIŠTA PODATAKA .....	72
54.	11.1. Preduvjeti – Model Podataka .....	73
55.	11.2. Preduvjeti – Odabir Tehnologije.....	74
56.	11.3. Preduvjeti – Veličina Skladišta Podataka.....	75
57.	11.4. Preduvjeti – Prikupljanje Informacijskih Zahtjeva .....	76
58.	11.5. Prva Iteracija – Koliko Podataka treba Učitati? .....	77
59.	11.6. Prva Iteracija – Pun Pogodak.....	77
60.	11.7. Prva Iteracija – Odabir Predmetnog Područja.....	78
61.	11.8. Dodavanje Fizičkih Atributa.....	79
62.	11.9. Druga Iteracija .....	85
63.	12. PRAVLJENJE JEFTINOG SKLADIŠTA PODATAKA.....	85
64.	12.1. Životni Vijek Podataka .....	86
13.1.	Pristupi Sigurnosti.....	88
13.2.	Stvaranje Eksterne Sigurnosti.....	90
13.3.	Unutarnja Sigurnost Skladišta Podataka .....	91
13	14. RAZLIČITI TIPOVI SKLADIŠTA PODATAKA.....	93
13 15.	PRIMJERI SKLADIŠTA PODATAKA.....	95
13	16. ZAŠTO JE SKLADIŠTE PODATAKA USPJELO .....	96
14	PRIPREMA PODATAKA.....	97
15	REVIZIJA.....	133
	POPIS PODRUČJA ZA REVIDIRANJE.....	148
16	POVEĆANJE PROFITA KROZ IT INVESTIRANJE.....	162
17	UPRAVLJANJE IT (IT GOVERNANCE) .....	162
18	REVIZIJA INFORMACIONIH SISTEMA .....	164
19	KONTROLE NEOPHODNE KOD PRIMJENE INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA .....	177
20	OKVIRI I STANDARDI REVIZIJE INFORMACIONIH SISTEMA.....	187
	Stubovi Bazel II normi koje su predstavljene i preuzete sa stranice <a href="http://www.konekta.biz">www.konekta.biz</a> .....	199

21	REVIZIJA INFORMACIONOG SISTEMA I INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA PROMETNOG CENTRA BIHAĆ 206	
22	ODABIR STRATEGIJE REVIZIJE INFORMACIONOG SISTEMA I INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA PROMETNOG CENTRA BIHAĆ – CobiT OKVIR.....	225
23	ODABIR STRATEGIJE REVIZIJE SIGURNOSNOG SISTEMA PROMETNOG CENTRA BIHAĆ - ISO 27001 i 27002.....	232
	Efekti revizije .....	239
24	ZAKLJUČAK.....	2444
25	REFERENCE .....	2477