

Naslovna stranica

SAŽETAK

Predgovor

1. UVOD	1
1.1. Problem, predmet i objekt istraživanja	2
1.2. Hipoteza.....	2
1.3. Cilj istraživanja.....	3
1.4. Metoda rada.....	3
2. MOBING.....	5
2.1. Šta jeste mobing?	6
2.2. Mober.....	8
3. RAZVOJ TERMINA “MOBING”	9
3.1. Mobing u svijetu.....	10
3.2. Mobing u BiH.....	13
3.3. Porast broja prijava za diskriminaciju/mobing u Bosni i Hercegovini	14
3.4. Koje su posljedice mobinga?	20
4. VRSTE MOBINGA	21
4.1. Tipovi mobinga u zavisnosti od karaktera mobera	22
4.2. Faze mobinga.....	22
5. ALTERNATIVE.....	24
5.1. Prevencija	25
5.2. Stručna rehabilitacija.....	25
5.3. Zakonske mjere	25
6. IMPLEMENTACIJA.....	26
6.1. Utjecaj mobinga na efikasnost poslovanja.....	27
6.2. Motivacija	28
6.3. Strategija radne motivacije	30
7. ISTRAŽIVANJE	32
ZAKLJUČAK.....	46
LITERATURA.....	47
Prilozi	49