

# SADRŽAJ

1.	Uvod.....	1
1.1.	Relevantnost problema.....	1
1.2.	Kontekst u kojem je provedeno istraživanje .....	1
1.3.	Struktura disertacije .....	4
2.	Značaj problema i predmet istraživanja .....	6
2.1.	Definicija radne motivacije .....	6
2.2.	Značaj pitanja radne motivacije uopšte.....	6
2.3.	Značaj radne motivacije zaposlenih u zdravstvu .....	7
2.4.	Značaj radne motivacije osoblja Kliničkog centra Banjaluka.....	8
2.5.	Predmet i cilj istraživanja.....	9
2.6.	Radne hipoteze.....	9
2.7.	Pristup istraživanju.....	9
3.	Teorije radne motivacije i njihova primjenjivost.....	11
3.1.	Razvoj teorija radne motivacije .....	11
3.2.	Teorija X – Teorija Y (McGregor).....	12
3.3.	Teorija hijerarhije potreba (Maslow) .....	12
3.4.	ERG teorija/teorija trostepene hijerarhije potreba (Alderfer) .....	14
3.5.	Teorija dva faktora/teorija obogaćenja posla (Herzberg).....	14
3.6.	Teorija karakteristika posla (Hackman i Oldham) .....	16
3.7.	Teorija uslovljenosti/teorija pojačavanja (Skinner) .....	18
3.8.	Teorija karakteristika ličnosti (McClelland) .....	18
3.9.	Teorija očekivanja (Vroom).....	19
3.10.	Porter-Lawler-ova modifikacija teorije očekivanja .....	20
3.11.	Teorija postavljanja/određivanja ciljeva (Locke).....	22
3.12.	Teorija pravičnosti/teorija pravednosti (Adams) .....	24
3.13.	Društveno spoznajna teorija (Bandura).....	25
3.14.	Teorija organizacione pravde (Greenberg) .....	28
3.15.	Teorija motivacije uloga (Miner).....	29
3.16.	Teorija djelovanja (Frese) .....	29
3.17.	Kombinovane teorije radne motivacije .....	31
3.18.	Okvir savremenih istraživanja radne motivacije.....	32
3.19.	Primjenjivost teorija radne motivacije u ovom istraživanju .....	36
4.	Prethodna istraživanja radne motivacije .....	38
4.1.	Radna motivacija u kontekstu reforme zdravstvenog sektora.....	38
4.2.	Istraživanja u bolničkom sektoru .....	41
4.3.	Istraživanja u drugim dijelovima zdravstvenog sistema .....	50
4.4.	Ostala relevantna istraživanja .....	52
4.5.	Iskoristivost pristupa i rezultata prethodnih istraživanja .....	53
5.	Metodologija .....	55
5.1.	Tip istraživanja.....	55
5.2.	Pristup ocjeni radne motivacije .....	55
5.3.	Izvori podataka.....	56
5.4.	Posmatrane varijable .....	56
5.5.	Instrumenti za prikupljanje podataka i njihovo korišćenje .....	58
5.6.	Pristup obradi i analizi podataka .....	61
5.7.	Etički aspekti istraživanja .....	62
5.8.	Metodološka ograničenja .....	63
6.	Rezultati istraživanja.....	64

6.1.	Podaci dostupnih kroz redovne evidencije KCB .....	64
6.2.	Anketiranje osoblja Kliničkog centra Banjaluka .....	68
6.3.	Konsultacije sa menadžerima srednjeg nivoa .....	75
7.	Diskusija.....	77
7.1.	Nivo radne motivacije.....	77
7.2.	Determinante motivacionih procesa.....	86
7.3.	Povezanost posljedica i determinanti motivacionih procesa.....	104
7.4.	Pristupi za unapređenje radne motivacije .....	109
7.5.	Potreba za daljim istraživanjima u predmetnoj oblasti .....	116
8.	Zaključci.....	118
	Prilozi .....	120
	Prilog 1: Ulazi u motivacione procese: kompozicija mjerne skale .....	121
	Prilog 2: Posmatrane determinante motivacionih procesa .....	124
	Prilog 3: Upitnik sa popratnim pismom.....	125
	Prilog 4: Plan konsultacija sa menadžerima srednjeg nivoa .....	129
	Prilog 5: Formulari za prikupljanje statističkih i finansijskih podataka .	130
	Prilog 6: Profil ispitanika prema organizacionim jedinicama.....	141
	Prilog 7: Rezultati anketiranja: izlazi iz motivacionih procesa.....	142
	Prilog 8: Rezultati anketiranja: determinante motivacionih procesa .....	144
	Prilog 9: Detaljni rezultati anketiranja po grupama osoblja.....	150
	Prilog 10: Pristupi za unapređenje radne motivacije, navedeni od strane ispitanika tokom anketiranja .....	171
	Prilog 11: Pregled statistički značajnih varijacija u odgovorima anketiranih ispitanika .....	172
	Prilog 12: Uticaj determinanti motivacionih procesa na radnu motivaciju osoblja KCB.....	174
	Prilog 13: Značaj determinanti motivacionih procesa .....	176
	Literatura:.....	178