

SADRŽAJ

1.	Uvod.....	1
1.1.	Relevantnost problema.....	1
1.2.	Kontekst u kojem je provedeno istraživanje	1
1.3.	Struktura disertacije	4
2.	Značaj problema i predmet istraživanja	6
2.1.	Definicija radne motivacije	6
2.2.	Značaj pitanja radne motivacije uopšte.....	6
2.3.	Značaj radne motivacije zaposlenih u zdravstvu	7
2.4.	Značaj radne motivacije osoblja Kliničkog centra Banjaluka.....	8
2.5.	Predmet i cilj istraživanja.....	9
2.6.	Radne hipoteze.....	9
2.7.	Pristup istraživanju.....	9
3.	Teorije radne motivacije i njihova primjenjivost.....	11
3.1.	Razvoj teorija radne motivacije	11
3.2.	Teorija X – Teorija Y (McGregor).....	12
3.3.	Teorija hijerarhije potreba (Maslow)	12
3.4.	ERG teorija/teorija trostepene hijerarhije potreba (Alderfer)	14
3.5.	Teorija dva faktora/teorija obogaćenja posla (Herzberg).....	14
3.6.	Teorija karakteristika posla (Hackman i Oldham)	16
3.7.	Teorija uslovljenosti/teorija pojačavanja (Skinner)	18
3.8.	Teorija karakteristika ličnosti (McClelland)	18
3.9.	Teorija očekivanja (Vroom).....	19
3.10.	Porter-Lawler-ova modifikacija teorije očekivanja	20
3.11.	Teorija postavljanja/određivanja ciljeva (Locke).....	22
3.12.	Teorija pravičnosti/teorija pravednosti (Adams)	24
3.13.	Društveno spoznajna teorija (Bandura).....	25
3.14.	Teorija organizacione pravde (Greenberg)	28
3.15.	Teorija motivacije uloga (Miner).....	29
3.16.	Teorija djelovanja (Frese)	29
3.17.	Kombinovane teorije radne motivacije	31
3.18.	Okvir savremenih istraživanja radne motivacije.....	32
3.19.	Primjenjivost teorija radne motivacije u ovom istraživanju	36
4.	Prethodna istraživanja radne motivacije	38
4.1.	Radna motivacija u kontekstu reforme zdravstvenog sektora.....	38
4.2.	Istraživanja u bolničkom sektoru	41
4.3.	Istraživanja u drugim dijelovima zdravstvenog sistema	50
4.4.	Ostala relevantna istraživanja	52
4.5.	Iskoristivost pristupa i rezultata prethodnih istraživanja	53
5.	Metodologija	55
5.1.	Tip istraživanja.....	55
5.2.	Pristup ocjeni radne motivacije	55
5.3.	Izvori podataka.....	56
5.4.	Posmatrane varijable	56
5.5.	Instrumenti za prikupljanje podataka i njihovo korišćenje	58
5.6.	Pristup obradi i analizi podataka	61
5.7.	Etički aspekti istraživanja	62
5.8.	Metodološka ograničenja	63
6.	Rezultati istraživanja.....	64

6.1.	Podaci dostupnih kroz redovne evidencije KCB	64
6.2.	Anketiranje osoblja Kliničkog centra Banjaluka	68
6.3.	Konsultacije sa menadžerima srednjeg nivoa	75
7.	Diskusija.....	77
7.1.	Nivo radne motivacije	77
7.2.	Determinante motivacionih procesa.....	86
7.3.	Povezanost posljedica i determinanti motivacionih procesa.....	104
7.4.	Pristupi za unapređenje radne motivacije	109
7.5.	Potreba za daljim istraživanjima u predmetnoj oblasti	116
8.	Zaključci.....	118
	Prilozi	120
	Prilog 1: Ulazi u motivacione procese: kompozicija mjerne skale	121
	Prilog 2: Posmatrane determinante motivacionih procesa	124
	Prilog 3: Upitnik sa popratnim pismom	125
	Prilog 4: Plan konsultacija sa menadžerima srednjeg nivoa	129
	Prilog 5: Formulari za prikupljanje statističkih i finansijskih podataka .	130
	Prilog 6: Profil ispitanika prema organizacionim jedinicama	141
	Prilog 7: Rezultati anketiranja: izlazi iz motivacionih procesa.....	142
	Prilog 8: Rezultati anketiranja: determinante motivacionih procesa	144
	Prilog 9: Detaljni rezultati anketiranja po grupama osoblja.....	150
	Prilog 10: Pristupi za unapređenje radne motivacije, navedeni od strane ispitanika tokom anketiranja	171
	Prilog 11: Pregled statistički značajnih varijacija u odgovorima anketiranih ispitanika	172
	Prilog 12: Uticaj determinanti motivacionih procesa na radnu motivaciju osoblja KCB.....	174
	Prilog 13: Značaj determinanti motivacionih procesa	176
	Literatura:.....	178