

I Cilj istraživanja i hipoteze

Cilj ovog diplomskog rada je postaviti projektnu osnovu za realizaciju složenog podsistema baze podataka o svim raspoloživim ljudskim resursima unutar preduzeća, te obezbijediti kvalitetnu, tačnu, dostupnu i brzu bazu podataka. Pored standardnih podataka koji opisuju zaposlenog, uvedeni su i podaci o dodatnim znanjima i vještinama svakog zaposlenog. U vremenu kada je prekvalifikacija i doškoloavanje česta (i poželjna) pojava, praćenje ovakvih podataka je od izuzetnog značaja za preduzeće jer omogućava maksimalno iskorištavanje postojećih resursa prije prijema novih radnika.

Hipoteza 1: Upravljanje ljudskim resursima je složen proces koji predstavlja kombinaciju upravljačkih i ljudskih vještina, a zasnovan je na egzaktnim pokazateljima, te planiranju i analizi.

Hipoteza 2: U uslovima rastuće automatizacije proizvodnih i uslužnih procesa, kvalitet i struktura radne snage postaju sve važniji, po tezi "manje je više", pa prema tome upravljanje kadrovima postaje ozbiljan i zahtjevan posao, sa minimalnom tolerancijom za pogrešne procjene.

Hipoteza 3: Zbog svega ovoga informacioni sistem zadužen za upravljanje kadrovima predstavlja temelj svakog odjeljenja za upravljanje ljudskim resursima, bez obzira na veličinu privrednog subjekta.

II Metod istraživanja

Prilikom istraživanja provedenih vezano za izradu diplomskog rada korištena je empirijska metoda, koja je prema svom cilju primjenjena, a prema funkciji usmjerena ka provjeravanju hipoteza datih u prethodnom poglavlju. Sa obzirom da je priroda problema poznata tj. projektni zadatak je već postavljen, nije potrebno sprovoditi eksplorativni postupak.

Plan istraživanja je izveden prema slijedećim koracima:

1. postavljanje ideje ili dobijanje projektnog zadatka;
2. teorijsko razumijevanje projektnog zadatka;
3. postavljanje hipoteza;
4. operacionalizacija;
5. testiranje hipoteza.

Faze procesa empirijskog istraživanja preduzetog radi provjeravanja hipoteze:

1. identifikovanje i određivanje problema;
2. određivanje ciljeva istraživanja;
3. postavljanje hipoteze;
4. definisanje ključnih pojmova;
5. izvođenje logičkih posljedica iz hipoteze;
6. izbor istraživačke strategije i nacrt istraživanja;
7. određivanje osnovnog skupa i odabiranje uzorka istraživanja;
8. sprovođenje istraživanja i prikupljanje značajnih podataka;
9. obrađivanje i analiziranje podataka dobijenih istraživanjem;
10. tumačenje rezultata istraživanja i izvođenje zaključka.

Prilikom provođenja postupka istraživanja neophodno je bilo uspostaviti relacije između pojedinih objekata, procesa i pojava u predmetu istraživanja. Taj proces je najprimjerenije bilo izvesti postupkom opservacije i analize poslovnih procesa, te u analize uključiti zakonsku regulativu iz oblasti zakona o radu. U slučajevima kada nije bilo moguće sprovesti istraživanje određene pojave koja se dešava samo u određenim slučajevima, korišten je metod anketiranja i zatim analize anketne dokumentacije.

III Pregled sadržaja po poglavljima

U prvom poglavlju prikazano je šta je to kadrovska služba? Koje je njeno mjesto u organizacionoj šemi preduzeća i na koji način ona doprinosi uspješnom poslovanju? Pored odgovora na ova pitanja, uvodno poglavlje razmatra i pojmove organizacije koja uči i značaj kadrova za organizaciju.

Drugo poglavlje "Tehnike, metode i alati korišteni u realizaciji projekta" daje kratak prikaz strukturne systemske analize, UML i programskog paketa Visio koji je korišten u realizaciji grafičkih reprezentacija dijagrama aktivnosti.

U trećem poglavlju je dat opis projektnog zadatka. Prije pristupanja realizaciji projekta neophodno je imati precizno definisan projektni zadatak, prema kome se bira i metodologija naučno-istraživačkog rada, te tehnike i alati za realizaciju projekta.

Četvrto poglavlje govori o izboru baze podataka. Sa obzirom da je na tržištu dostupan veliki broj različitih baza podataka i sistema za upravljanje bazama podataka, potrebno je izabrati odgovarajuću bazu podataka. Ovo poglavlje se bavi parametrima putem kojih se sužava izbor baze podataka, te navodi posebne napomene značajne za kvalitetan izbor.

U petom poglavlju su opisane forme normalizacije. Normalizacija tabela, kao postupak organizacije tabela u bazi podataka na najefikasniji mogući način, predstavlja važan korak u projektovanju informacionog sistema. U ovom poglavlju su prikazane osnovne forme normalizacije, kao i neke dodatne, te postupak denormalizacije.

Šesto poglavlje se bavi pitanjima upravljanja nepostojećim, neprimjenjivim i nepoznatim podacima i njihovom reprezentacijom putem NULL. Takođe prikazuje i određene napomene vezane za SQL koje sprječavaju pogrešan tretman NULL u SQL upitima.

Sedmo poglavlje sadrži podatke o strukturi jedinstvenog matičnog broja, te načinu njegovog formiranja. Takođe su date informacije o drugim identifikacionim brojevima u okruženju, kao i određena ograničenja prilikom korištenja JMBG kao jedinstvenog identifikatora zaposlenog

Kadrovska služba u sistemu preduzeća je opisana u osmom poglavlju. Sa ciljem dobijanja jasne slike odnosa kadrovske službe sa ostalim sektorima preduzeća, te hijerarhijskom organizacijom same kadrovske službe data su stabla i dijagram konteksta. Pored toga, u ovom poglavlju, prikazani su i svi dokumenti koji se pojavljuju u kadrovskoj službi sa pripadajućim rječnikom podataka i dodatnim informacijama o načinu korištenja.

Dijagrami aktivnosti su obrađeni u devetom poglavlju. Dat je detaljan prikaz glavnih aktivnosti sa postupkom izvođenja dat je za svaku pojedinačnu aktivnost u kadrovskoj službi. Na ovaj način se dobija detaljan uvid u to kako određeni procesi u kadrovskoj službi funkcionišu, te postavlja osnova za upravljanje tokovima podataka.

U desetom poglavlju prikazan je postupak kreiranja baze podataka, kao i svake pojedinačne tabele u sistemu kadrovske službe. Dati su prikazi dizajna svake tabele, sa napomenama vezanim za pojedine tipove podataka.

Dijagram baze podataka sa relacijama između tabela dat je u jedanaestom poglavlju. Dat je pregled dijagrama relacija između svih tabela u bazi podataka kadrovske službe na Microsoft SQL Server 2008 R2 RDBMS.

U posljednjem poglavlju dat je zaključak na temu diplomskog rada, te navedene smjernice budućih aktivnosti, kao i preporuke za kreiranje i uvođenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim resursima.