

SADRŽAJ

1.	Uvod	7
1.1.	Predmet rada	8
1.2.	Ciljevi istraživanja	9
1.3.	Hipotetički okvir	10
1.3.1.	Generalna hipoteza	10
1.3.2.	Pomoćne hipoteze	10
1.4.	Metode istraživanja	11
1.4.1.	Metode korišćene za prikupljanje podataka	11
1.4.2.	Metode korišćene za obradu podataka	12
1.4.3.	Ostale metode korišćene u radu.....	12
1.5.	Struktura rada.....	13
2.	Teoretske osnove elektronskog poslovanja u javnoj upravi.....	15
2.1.	Pojam elektronskog poslovanja.....	15
2.1.1.	Oblasti elektronskog poslovanja.....	17
2.1.2.	Modeli elektronskog poslovanja.....	21
2.2.	Pojam javne uprave	28
2.3.	Elektronska uprava.....	29
2.3.1.	Značaj, uloga i ciljevi uvođenja elektronske uprave	30
2.3.2.	Oblasti elektronske uprave	33
2.4.	Modeli elektronske uprave.....	39
2.4.1.	Saradnja između dva nivoa javne uprave - G2G	39
2.4.2.	Saradnja javne uprave s privrednicima - G2B	40
2.4.3.	Saradnja javne uprave sa građanima - G2C.....	41
2.4.4.	Saradnja građana s javnom upravom - C2G	42
2.5.	Modeli razvoja elektronske uprave	42
2.5.1.	Gartner-ova studija (2000)	43
2.5.2.	Gartener-ova studija (2010).....	44
2.5.3.	UN/ASPA (2001)	46
2.5.4.	Layne and Lee studija (2001).....	47
2.5.5.	Studija Svjetske banke (2002) –model 3 faze eUprave	48
2.5.6.	IBM studija (2003)	49
2.6.	Arhitektura elektronske uprave	49
2.6.1.	Najčešće tehnologije u upotrebi za servise elektronske uprave.....	53
2.6.2.	Bezbjednost sistema elektronske uprave	55
2.6.3.	Interoperabilnost elektronske uprave	56
2.6.4.	Upotreba društvenih mreža	57
2.7.	Digitalni identitet	62
2.7.1.	Elektronski potpis i kvalifikovani elektronski potpis	63
2.7.2.	Elektronski dokument.....	64

2.8.	Zakonski okvir elektronskog poslovanja.....	65
2.8.1.	Zakonodavstvo EU za oblast elektronske uprave.....	66
2.8.2.	Evropska Digitalna Agenda.....	71
3.	Spremnost za primjenu elektronskog poslovanja u javnoj upravi Republike Srpske.....	73
3.1.	Reforma javne uprave u BiH.....	73
3.1.1.	Uslovi za prelazak sa tradicionalne na elektronsku upravu.....	76
3.2.	Vizija Vlade Republike Srpske o elektronskoj upravi.....	78
3.2.1.	Agencija za informaciono društvo Republike Srpske – AIDRS.....	79
3.2.2.	Zakonski okvir za elektronsko poslovanje u Republici Srpskoj.....	82
3.3.	On-line prisutnost na nivou organa i institucija javne uprave u Republici Srpskoj.....	83
3.3.1.	Analiza on-line prisutnosti republičkih institucija.....	83
3.3.2.	Analiza prisutnosti republičkih institucija na društvenim mrežama.....	85
3.4.	On-line prisutnost na nivou lokalne samouprave u Republici Srpskoj.....	93
3.4.1.	Analiza on-line prisutnosti lokalne samouprave u RS.....	93
3.4.2.	Analiza prisutnosti lokalne samouprave na on-line društvenim mrežama.....	94
4.	Efekti i problemi primjene elektronskog poslovanja u javnoj upravi RS.....	99
4.1.	Indeks IKT razvijenosti u BiH (RS).....	100
4.2.	Stepen ispunjenja reforme javne uprave u pravcu elektronske uprave.....	104
4.3.	Pozicija BiH u izvještaju Svjetskog ekonomskog foruma.....	105
4.4.	Usklađivanje postojećeg i donošenja novog zakonodavstva.....	108
4.4.1.	Prijedlog nekih zakonskih rješenja od vitalne važnosti za elektronsko poslovanje i upravljanje.....	109
4.5.	Dodatna finansijska pomoć sveobuhvatnoj reformi javne administracije.....	110
4.5.1.	Prijedlog za pronalaženje finansijske pomoći.....	110
4.6.	Uspostavljanje adekvatne IKT infrastrukture.....	112
4.6.1.	Prijedlog za uspostavljanje adekvatne IKT infrastrukture.....	113
4.7.	Povećanje nivoa digitalne pismenosti.....	116
4.7.1.	Prijedlog akcija za povećanje nivoa digitalne pismenosti.....	118
4.8.	Prevazilaženje otpora prema promjenama i implementacije reforme.....	118
4.8.1.	Prijedlog za prevazilaženje otpora prema promjenama.....	119
4.9.	Jačanje mrežne infrastrukture i umrežavanja institucija.....	119
5.	ZAKLJUČAK.....	121
5.1.	Analiza potvrde hipotetičkog okvira.....	121
5.2.	Opšte ocjene i zaključna razmatranja.....	127
	LITERATURA.....	130
	PRILOZI.....	136
	PRILOG 1. LISTA ORGANA I INSTITUCIJA JAVNE UPRAVE.....	136
	PRILOG 2. LISTA GRADOVA I OPŠTINA U REPUBLICI SRPSKOJ.....	139