

1. Uvod

Prepoznavanje štetnosti pojedinih radnih uslova potiče još iz vremena početaka razvoja ljudskog društva. Prvi pisani trag o štetnim utjecajima pojedinih radnih uslova na zdravlje zabilježen je na staroegipatskim papirusima prije 4 000 godina. Međutim, razvoj posebne medicinske discipline, medicine rada počinje u 17. stoljeću (1) nastavlja se s razvojem različitih vrsta industrije i modernih tehnologija kroz stoljeća. Zanimanje medicine rada za psihološke aspekte rada i to uglavnom povećanje produktivnosti rada i olakšanje rada, pojavljuje se u drugom desetljeću 20. stoljeća. Proučavajući psihološke uzroke nesreća, alkoholizma i zlouporabe droga na radnom mjestu, medicina rada i psihologija rada dale su značajan doprinos razumijevanju problema na području sigurnosti i zdravlja zaposlenika. Primjećeno je da dugotrajna izloženost stresu može narušiti zdravlje i utjecati na ponašanje i kvalitetu života i rada svakog pojedinca izloženog stresu.

Visoka stopa bolovanja je dobrim dijelom uvjetovana bolestima koje su posljedica dugotrajnog stresa (2). Brzim razvojem suvremenog društva nitko nije ostao zaštićen od stresa. Posebno mjesto zauzima zdravstvena djelatnost u kojoj su visokom stresu i posljedicama stresa, izloženi upravo oni o kojima ovisi zdravlje i život drugih ljudi (3). Savremeni razvoj zdravstvene djelatnosti s obzirom na rad, radni okoliš i organizaciju rada, uvođenje novih tehnologija, novih znanstvenih i stručnih spoznaja te rastući razvoj dijagnostičkih i terapijskih mogućnosti, uz povećanje psihofizičkih zahtjeva na zdravstvene djelatnike mogu izazvati nove epidemije bolesti uzrokovanih radom i radnim uslovima (2).