

1. INFORMACIONI SISTEM ZA UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U ORGANIMA UPRAVE REPUBLIKE SRPSKE

1.1. Uvod

Strategija reforme javne uprave BiH (Public Administration Reform - PAR), koju je 2006. godine usvojio Savjest Ministara, vlade oba entiteta i Brčko Distrikta, obuhvata Upravljanje ljudskim potencijalima kao jednu od šest glavnih područja reforme. Štaviše, prema dijelu Strategije koja se odnosi na upravljanje informacijama snažno se podstiče upotreba informacionih i komunikacionih tehnologija kako bi se uspostavili sveobuhvatni informacioni sistemi koji će omogućiti efikasniji i transparentniji rad javne uprave. U skladu sa Akcionim planom 1, kao pratećim dokumentom stretegije, koji je usvojen zajedno sa Strategijom reforme javne uprave, Evropska komisija, krajem 2006 godine, inicira razvoj informacionog sistema za upravljanje ljudskim resursima. Projekat HRMIS (Human Resources Management Information System) ima za cilj razvoj informacionog sistema (softvera) za upravljanje ljudskim resursima koji bi koristili svi nivoi vlasti u BiH.



Slika 1.1.1 Izgled početnog ekrana aplikacije (slika je preuzeta direktno sa HRMIS sistema)

Корисник	дејан.мајкић	ОК
Лозинка	*****	Откажи
Језик	Српски	
Улаз са сертификатом	<input type="checkbox"/>	
Профил	HRMIS	Подешавања
Даљински приступ	Да	
Сервер	vladars.net	
Протокол	HTTP5	
Порт	443	

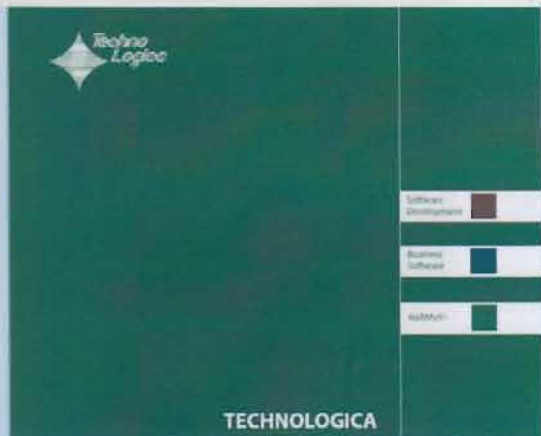
Slika 1.1.2 Izgled ekrana za prijavljivanje na sistem (slika je preuzeta direktno sa HRMIS sistema)

Projektnu dokumentaciju finansirala je Evropska komisija i zajedno sa predstavnicima svih nivoa vlasti u BiH učestvovala na specifikaciji projektnih zahtjeva za novi informacioni sistem. Organizuje se niz sastanaka i radionica sa predstavnicima organa uprave iz BiH. U definisanju ovih zahtjeva učestvovali su predstavnici organa uprave svih nivoa vlasti u Bosni i Hercegovini kako bi se osiguralo da će specifične potrebe svakog administrativnog nivoa biti

zadovoljene uzimajući u obzir postojeće razlike u legislativi, jeziku, pismu itd. Iz Republike Srpske učestvovala je Agencija za Državnu upravu, predstavnici iz organa uprave te konsultanti Nacionalne škole za upravu iz Londona.

U martu 2007. godine završena je prva faza projekta, specifikacija projektnih zahtjeva. Za buduće korisnike to znači da će svi koristiti isti softver prilagođen njihovim zahtjevima i potrebama, ali i dalje ostaju četiri potpuno nezavisna informaciona sistema sa odvojenim bazama podataka (Državni nivo, Republika Srpska, Federacije BiH i Distrikt Brčko) kako je i predviđeno Strategijom reforme javne uprave.

Početak 2008. godine otpočela je druga faza ovog projekta koja traje dvije godine. Na međunarodnom tenderu koji je raspisala Delegacija Evropske komisije, kao najpovoljniji ponuđač za razvoj softvera izabrana je firma Technologica iz Sofije - Bugarska, koja je ovakav sistem već implementirala u više zemalja i kompanija.



Slika 1.1.3 Logo kompanije Technologica iz Bugarske (slika je preuzeta iz kataloga Technologica)

zajedničkom pokušaju da se standardizuju forme i sadržaji određenih dokumenata koji se koriste u poslovnom procesu, kako bi se u budućem informacionom sistemu mogle formirati forme (templejti) za te dokumente koji se koriste u organima uprave.

Prva prezentacija razvojne verzije softvera je održana je 10 juna 2008. godine u Banja Luci, za sekretare ministarstava i rukovodioce kadrovskih službi iz organa uprave, kako bi se upoznali sa mogućnostima sistema i dali svoje i komentare koji bi bili korisni za dalji razvoj sistema.

Druga prezentacija, konačnog rješenja sistema je izvedena u oktobru 2008. godine u Banja Luci za korisnike iz Republike Srpske.

Predstavnici firme Tehnologica iz Bugarske su u više navrata u Banja Luci i vodili razgovore sa predstavnicima Agencije i organa uprave RS kako bi se upoznali sa poslovnim procesima administracije u upravi RS (legislativa, procedure, dokumenti isl.), a sa ciljem da se ti procesi što kvalitetnije implementiraju u softverska rješenja budućeg informacionog sistema. Stručnjaci iz kadrovskih službi organa uprave RS upoznali su se sa mogućnostima budućeg sistema i i svojim učešćem u raspravi dali značajan doprinos u

Uporedo sa razvojem softvera Agencija za državnu upravu RS je radila na specifikaciji opreme i sistemskog softvera za budući informacijski sistem.

Agencija se obratila Nacionalnoj školi za upravu iz Londona, koja je uz saglasnost ministarstva za razvoj (DIFID), pristala da finansira nabavku opreme za projekat HRMIS. U toku 2008 godine nabavljena je oprema. U januaru 2009 godine završena je instalacija opreme i sistemskog softvera u Server sali Vlade Republike Srpske.



**National School
of Government**



Slika 1.1.4 Logo Nacionalne škole za upravu iz Velike Britanije i IBM Rack u kojem se nalazi HRMIS hardware (slika je preuzeta iz web sajta nationalschool.gov.uk)

Implementacija informacionog sistema HRMIS u Republici Srpskoj počela je 10 juna 2009. godine instalacijom aplikativnog softvera. Planirana obuka za 120 državnih službenika odvijala se u periodu od 31 avgusta do 6 oktobra. Obuka se odvijala u sali za obuke ADU RS, koja u tu svrhu opremila učionicu sa 12 računara. Obuka je organizovana u 10 grupa .

Ovaj sistem, za razliku od dosadašnje aplikacije, omogućuje kompletnu administraciju vezano za upravljanje ljudskim potencijalima. Svi dokumenti (različita rješenja, potvrde, uvjerenja, rješenja za godišnje odmore, putni nalog, sertifikati, obuke itd.) koji se odnose na zaposlene izrađuju se i čuvaju unutar sistema HRMIS, tako da ne postoji potreba za klasičnim ažuriranjem podataka kao do sada.

Garantni rok za sistem HRMIS traje do 1.7.2010.godine te eventualni nedostaci koji se uoče u procesu eksploatacije mogu biti otklonjeni u ovome roku. Nakon ovog perioda cijena se posebno utvrđuje.