

UVOD

U ovom radu biće obrađena tema pod nazivom Informacioni sistemi i informacione tehnologije u bankarstvu.

U prvom poglavlju obrađeno je bankarsko poslovanje, a u okviru njega faze bankarstva: faza inicijative, faza interaktivnosti, faza personalizacije i faza virtuelizacije, zatim automatizacija bankarskog poslovanja čiji je cilj da se bez obzira na geografske distance što brže i efikasnije povežu klijenti i tokovi informacija, potom efekti informacione tehnologije na banke i mreže daljinskog bankarstva kao što su bankomati, telefonsko bankarstvo, mobilno bankarstvo i sl.

U drugom poglavlju govori se o informacionim sistemima i informacionim tehnologijama u bankarstvu. U okviru ovog poglavlja biće riječi o primjeni Interneta, mobilne telefonije i SMS tehnologije u bankama.

U trećem poglavlju obrađen je softver koji banke primjenjuju u svom poslovanju. Obrađen je način primjene softvera NLB razvojne banke banja Luka: Hal e-bank Personal, Hal e-bank Corporate, Hal e-bank SMS i WEB e-bank i softver Croatia banke: aplikacijski sistem RIS BIS i CROBAnet aplikacija.

U četvrtom poglavlju govori se o bankarskim mrežama: SWIFT-u i nacionalnim mrežama SAD-a (CHIPS, BANKWIRE i FEDWIRE), Francuske (SAGITTAIRE) i Velike Britanije (CHAPS). Obrađen je i način primjene RTGS sistema, odnosno bruto poravnanje u realnom vremenu koji koristi već postojeću SWIFT mrežu.

Danas je bankarsko poslovanje potpuno drugačije od onoga što je nekada bilo a razlog tome je razvoj novih tehnologija a prije svega Interneta. Sve veća primjena Interneta u bankarskom poslovanju je omogućila da klijenti banke mogu pristupiti svojim računima od kuće uz pomoć novih tehnologija kao što su mobilni telefoni i personalni računari a uslov je samo da imaju pristup Internetu.