

SADRŽAJ

UVOD.....	1
1. BANKARSKO POSLOVANJE.....	2
1.1. Faze razvoja bankarstva.....	2
1.2. Automatizacija bankarskog poslovanja.....	2
1.3. Efekti informacione tehnologije na banke.....	4
1.4. Distributivne mreže daljinskog bankarstva.....	5
1.4.1. ATM sistemi (bankomati).....	5
1.4.2. POS sistemi.....	6
1.4.3. Telefonsko bankarstvo.....	6
1.4.4. PC bankarstvo.....	7
1.4.5. SMS bankarstvo.....	7
1.4.6. Internet bankarstvo.....	8
1.4.7. Mobilno bankarstvo.....	8
1.5. Usluge i prednosti elektronskog bankarstva.....	9
1.6. Bezbjednost elektronskog bankarstva.....	10
2. INFORMACIONI SISTEMI I INFORMACIONE TEHNOLOGIJE U BANKARSTVU.....	13
2.1. Informacione tehnologije.....	13
2.2. Bankarski informacioni sistem.....	14
2.3. Internet, mobilna telefonija i bankarski informacioni sistem.....	16
2.4. WAP i SMS tehnologija u banakarstvu.....	18
3. SOFTVER U BANKARSTVU.....	22
3.1. ERP sistemi.....	22
3.2. Softver NLB Razvojne banke.....	25
3.2.1. Hal e-bank Personal.....	25
3.2.2. Hal e-bank Corporate.....	27
3.2.3. Hal e-bank SMS.....	28
3.2.4. WEB e-bank.....	28
3.3. Softver Croatia banke.....	30
3.3.1. Aplikacijski sistem Croatia banke.....	30
3.3.2. CROBAnet.....	30
4. BANKARSKE MREŽE.....	32
4.1. SWIFT mreža.....	32
4.1.1. Istorijski razvoj SWIFT-a.....	33
4.1.2. Funkcionisanje SWIFT mreže.....	33
4.1.3. Prednosti korištenja SWIFT-a.....	34
4.1.4. SWIFT korisnici.....	35
4.1.5. SWIFT standardi.....	35
4.1.6. Tok poruka u SWIFT mreži.....	36
4.1.7. Struktura SWIFT poruka.....	36
4.2. Nacionalne mreže (SAD, Francuska, Velika Britanija).....	37
4.3. Korištenje SWIFT-a u Bosni i Hercegovini.....	39
ZAKLJUČAK.....	44
LITERATURA.....	45