

SADRŽAJ

1. UVOD	1
1.1. Predmet i polazište istraživanja	4
1.1.1. Hipoteze	5
1.2. Ciljevi istraživanja	5
1.3. Metode istraživanja	6
1.4. Naučni doprinos	6
1.5. Kompozicija rada	6
2. INFORMACIONI SISTEMI	8
2.1. Uloga, svrha i cilj informacionih sistema	10
2.2. Zadaci informacionih sistema	11
2.3. Dijelovi informacionih podsistema	12
2.3.1. Transakcijski informacioni sistem	12
2.3.2. Upravljački informacioni sistem	13
2.3.3. Sistem za potporu odlučivanju	13
2.4. Informacioni sistemi u javnoj upravi	14
2.4.1. Standardni podsistemi	16
2.4.1.1. Odobravanja	16
2.4.1.2. Finansijsko knjigovodstvo	17
2.4.1.3. Upravljanje platnim prometom	17
2.4.1.4. Praćenje prihoda	18
2.4.1.5. Stalna sredstva	19
2.4.1.6. Obračun plata	19
2.4.1.7. Obračun naknada	19
2.4.1.8. Upravljanje nabavom	20
2.4.1.9. Arhiviranje	20
2.4.2. Analiza interakcija između podsistema	20
3. ELEKTRONSKO POSLOVANJE	21
3.1. Podjela i oblasti elektronskog poslovanja	24
3.1.2. E-Filozofija	24
3.1.3. E-Plaćanja	25
3.1.4. E-Komunikacije	25
3.1.5. E-Marketing	25
3.1.6. E-Proizvodnja	25
3.1.7. E-Tehnologija	26
3.1.8. E-Distribucija	26
3.1.9. E-Zaštita	26
3.2. Arhitektura E-poslovanja	27
3.3. Tehnologije koje omogućavaju EP	28
3.3.1. Elektronski informacioni sistemi	28
3.3.2. Intranet	31
3.3.3. Ekstranet	32
3.3.3. Internet	33

3.4. Tendencije razvoja elektronskog poslovanja	37
3.5. Zaštita elektronskog poslovanja	38
3.5.1. Kriptografija	38
3.5.2. Digitalni potpis	39
3.5.3. Digitalni certifikati	40
3.5.4. SSL (Secure Socket Layer)	41
4. ELEKTRONSKA JAVNA UPRAVA	42
4.1. Pojam javne uprave	42
4.2. Učinkovitost javne uprave	46
4.3. Efikasnost javne uprave	48
4.4. Savremena javna uprava	49
4.4.1. Od uprave do e-uprave	50
4.4.2. Definicija e-uprave	52
4.4.3. Ciljevi e-Uprave	55
4.4.4. Domeni e-Uprave	56
4.4.5. Potrebna infrastruktura e-uprave	59
4.4.6. Faze razvijenosti e-uprave	61
4.4.7. Procjena stepena razvijenosti e-uprave	62
5. EFEKTI PRIMJENE INFORMACIONIH SISTEMA ZASNOVANIH NA ELEKTRONSKOM POSLOVANJU U JAVNOJ UPRAVI	65
5.1. Istraženi slučajevi	74
5.1.1. Australija	74
5.1.2. Danska	77
5.1.3. SAD	80
5.1.4. Singapur	84
5.1.5. Velika Britanija	87
5.1.6. Bosna i Hercegovina	90
5.2. Primjena pametnih kartica u javnim upravama zasnovanim na e-poslovanju	94
5.3. Efekti javne uprave zasnovane na elektronskom poslovanju	96
5.4. Ekonomski utjecaji javnih uprava zasnovanih na elektronskom poslovanju	98
6. PREPORUKE ZA BOSNU I HERCEGOVINU	103
6.1. Zadržati postojeće stanje	106
6.2. Root CA okvir za BiH	107
6.3. Pareto pristup	108
6.4. Bridge of Trust	109
7. ZAKLJUČAK	112
LITERATURA	114
POPIS SLIKA I TABELA	120