

SADRŽAJ

UVOD	4
1. Istorijat	6
1.1. Razvoj	6
2. Pojam	8
3. Osnovni pojmovi u vezi sa platnim karticama	8
4. Vrste platnih kartica.....	10
4.1. Debitna kartica (bank debit cards).....	10
4.2. Bankarske i nebankarske kartice.....	11
4.3. Lične i poslovne kartice.....	11
4.4. Pametne “inteligentne” kartice (smartcard).....	11
4.4.1. Sigurnost kod smart kartica	12
4.4.2. Primjeri upotrebe smart kartica.....	13
4.5. Kreditne kartice.....	14
4.5.1. Funkcije kreditnih kartica	15
4.5.2.Vrste sistema kreditnih kartica	15
4.6. Kartice lojalnosti.....	17
4.6.1. Savremeni trendovi u sistemima plaćanja	17
4.6.2. Učesnici u programu lojalnosti	19
5. Proces plaćanja	22
5.1. POS terminal.....	23
5.2. RF sistemi plaćanja.....	24
5.3. Tehnologija	26
6. Verified by Visa.....	28
6.1 Uvod.....	28
6.2.Postojeći problemi	28
6.3. Rješenje - 3D model	30
6.4. Primjer Verified by Visa.....	30

6.5. Zaključak	31
7. Migracija sa magnetne trake na čip	32
7.1. Šta je u čipu?.....	32
8. Operativni sistemi.....	33
9. Zloupotreba platnih kartica.....	34
9.1. Najčešći oblici zloupotrebe platnih kartica.....	35
9.2. Procedura i mjere sigurnosti koje se preduzimaju na prodajnom mjestu	35
9.3. Procedure za slučaj zloupotrebe	36
9.4. Mjere sigurnosti koje se primjenjuju kod izdavaoca kartica	37
9.5. Zaključak	38
ZAKLJUČAK	39
LITERATURA.....	41