

S A D R Ž A J

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | UVOD | 3 |
| 2 | POJAM TROŠKA | 5 |
| 2.1. | Vrste i klasifikacija izdataka | 5 |
| 2.2. | Troškovi prema vremenu nastanka | 7 |
| 2.2.1. | Stvarni troškovi | 7 |
| 2.2.2. | Planski troškovi | 8 |
| 2.3. | Troškovi prema mjestu nastanka | 8 |
| 2.4. | Troškovi po načinu uračunavanja u cijenu proizvoda | 9 |
| 2.5. | Troškovi prema iskorištenju kapaciteta | 9 |
| 3. | LJUDSKI RESURSI | 11 |
| 3.1. | Upravljanje ljudskim resursima | 12 |
| 3.1.1. | Važnije karakteristike funkcije upravljanja ljudskim resursima | 13 |
| 3.1.2. | Pojam i razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima | 13 |
| 3.2. | Funkcije upravljanja ljudskim potencijalima | 14 |
| 3.2.1. | Zapošljavanje | 15 |
| 3.2.2. | Troškovi zapošljavanja | 16 |
| 3.2.4. | Troškovi odlaska radnika | 18 |
| 3.3. | Profesionalni razvoj | 19 |
| 3.3.1. | Obrazovanje i obuka u preduzeću | 19 |
| 3.3.2. | Uporedni pregled troškova za obrazovanje zemalja u susjedstvu | 20 |
| 3.4. | Poticanje uspješnosti na radu | 22 |
| 3.5. | Otkrivanje menadžerskih potencijala | 24 |
| 3.6. | Informisanje u području ljudskih potencijala | 25 |
| 3.7. | Troškovi učestvovanja u programu ljudskih resursa | 26 |
| 3.8. | Određivanje troškova objekata i prostorija koji se koriste za programe ljudskih resursa | 27 |
| 3.9. | Troškovi koordinacije programa ljudskih resursa | 27 |
| 3.10. | Predviđanje troškova programa ljudskih resursa | 27 |
| 3.11. | Opšte smjernice određivanja troškova ljudskih resursa | 28 |
| 4. | UPOTREBA MOTIVACIJSKIH TEHNIKA U UPRAVLJANJU LJUDSKIM POTENCIJALIMA | 29 |
| 4.1. | Aktivnosti na području materijalnih kompenzacija | 29 |
| 4.2. | Aktivnosti na području nematerijalnih kompenzacija | 30 |
| 4.3. | Aktivnosti i implikacije za menadžere | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 5. Pojam i podjela troškova za kvalitetu | 32 |
| 6. PRIMJERI AKTIVNOSTI UREDA ZA LJUDSKE RESURSE BANKE „V“ U PLANIRANJU I ORGANIZOVANJU TROŠKOVA | 34 |
| 6.1. Angažovanje eksterne agencije za ljudske resurse | 34 |
| 6.2. Upravljanje budžetom za obuku ljudskih resursa-troškova radne snage | 37 |
| 6. ZAKLJUČAK | 40 |
| 7. LITERATURA | 42 |