

SADRŽAJ

UVOD	1
1 TEORIJSKA SAZNANJA O ELEKTRONSKOM BANKARSTVU	4
1.1 Pojam elektronskog bankarstva	4
1.2 Nastanak elektronskog bankarstva	5
<i>1.2.1 Pojava e – bankarstva na našim prostorima</i>	<i>6</i>
1.3 Razvoj online bankarstva kao specifičnog oblika elektronskog bankarstva	7
<i>1.3.1 Pristup online bankarstvu</i>	<i>8</i>
1.4 Karakteristike E – bankarstva	9
1.5 Instrumenti e-bankarstva	10
1.6 Sigurnost korištenja elektronskog bankarstva	11
1.7 Elektronske mogućnosti u umrežanom okruženju	12
1.8 Rizici e-bankarstva i kontrole	13
1.9 Prednosti i nedostaci elektronskog bankarstva	15
1.10 Vrste elektronskog bankarstva	16
<i>1.10.1 Bankomat ATM (Automatic Teller Machine)</i>	<i>16</i>
<i>1.10.2 Telefonsko bankarstvo</i>	<i>16</i>
<i>1.10.3 E – trgovina i e – bankarstvo</i>	<i>17</i>
<i>1.10.4 Kućno bankarstvo</i>	<i>18</i>
<i>1.10.5 Internet bankarstvo</i>	<i>18</i>
1.10.5.1 Prednosti internet bankarstva	18
1.10.5.2 Usluge Internet bankarstva	20
2 PRIMJENA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA NA PRIMJERU SBERBNK – E 24	
2.1 Zastupljenost elektronskog bankarstva u BiH	24
2.2 Opšti podaci o Sberbank a.d. Banja Luka	25
2.3 Primjena elektronskog bankarstva u Sberbank a.d.	27
2.4 Elektronsko bankarstvo za fizička lica u Sberbank a.d.	28
2.5 Elektronsko bankarstvo za pravna lica u Sberbank a.d.	33
3 STAVOVI JAVNOSTI O ELEKTRONSKOM BANKARSTVU – REZULTATI ISTRAŽIVANJA	36
3.1 Osnovni podaci o istraživanju	36
3.2 Analiza rezultata dobijenih putem ankete	37
3.3 Analiza rezultata dobijenih putem intervjuja	39

3.4	Prepreke razvoja e-bankarstva u Republici Srpskoj – razmatranje rezultata.....	40
	ZAKLJUČAK.....	42
	LITERATURA	44
	POPIS SLIKA I TABELA.....	46
	PRILOZI.....	47