

САДРЖАЈ

ПРЕДГОВОР	7
1. УВОД	9
1.1 Промене пословног окружења и рачунарска подршка одлучивању	9
1.2 Оквир пословног информисања	12
1.3 Стварање, коришћење и управљање ПИ	17
1.4 Основне теорије и карактеристике пословне информисаности	20
1.5 Боља информисаност о конкуренцији и предностима	22
1.6 Успешна реализација пословне информисаности	25
1.7 Пословна информисаност данас и сутра	29
2. СКЛАДИШТЕ ПОДАТАКА	30
2.1 Дефиниција и појам	30
2.2 Начин рада складишта података	35
2.3 Архитектура складишта података	38
2.4 Процес интеграција података, екстракције, трансформације и процес учитавања података	46
2.5 Развој складишта података	51
2.6 Складиште података у реалном времену	62
2.7 Руковођење складиштем подат. и начела безбед.	65
3. АНАЛИТИКА ПОСЛОВАЊА	66
3.1 Проналажење информација и знања	70
3.1.1 Online аналитичка обрада	70
3.1.2 Проналажење података	73
3.1.3 Проналажење текста	85
3.1.4 Проналажење Web	88
3.1.5 Вишедимензионалност	91
3.2 Систем за подршку одлуч. и интелиген. Системи	94
3.2.1 Компоненте СПО	102
3.2.2 Хардвер СПО	120
3.2.3 Класификовање СПО	121
3.2.4 СПО и Web	126
3.3 Визуализација	127
3.4 Географски информациони систем	129

3.5	Пословно информисање у реалном времену, аутоматизована подршка одлучивању и информисање о конкуренцији	133
3.6	Аналитика пословања и Web	139
3.7	Употребљивост, корист и успех аналитике пословања	141
4.	Управљање успешним пословањем	143

РЕЧНИК	163
ЛИТЕРАТУРА	203