

## I UVOD

Ljudski resursi imaju važnu funkciju, koja se podržava kroz brigu o bezbjednosti i zdravlju na radu svih zaposlenih. Zato je važno planiranje i podrška u kontinuiranom obrazovanju i sticanju novih znanja i vještina. Ljudski resursi su najvrednije sredstvo u pružanju usluga u centrima za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici (CBR) jer imaju presudan uticaj za ostvarivanje ciljeva. Osnovni ciljevi zdravstvenih ustanova su unapređenje zdravstvenog stanja stanovništva kome i služe i pružanje finansijske zaštite od troškova zbog bolesti. Sveobuhvatan, sistemski pristup zaposlenika unutar centara za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici omogućuje najveći stepen poboljšanja rada u kreiranju dodatnih vrijednosti centara. Zdravstveni sistem Republike Srpske suočava se sa nizom problema koji su posljedica neadekvatnog pristupa planiranju ljudskih resursa u prošlom periodu. Uz porast broja zdravstvenih radnika na evidencijama Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske izraženi su i problemi sa odlivom zdravstvenih radnika iz manjih zdravstvenih ustanova u veće, a u posljednje vrijeme u porastu je i prelazak zdravstvenih radnika u zdravstvene ustanove država u okruženju. Centri za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici susreću se sa činjenicom da se postojeći ljudski resursi ne koriste na odgovarajući način, zbog čega nedostatak pojedinih profila zdravstvenih radnika ili neadekvatna iskorišćenost postojećih kadrova otežava formiranje kompletnih timova u centrima. Njihov nedostatak uslovljava različitu opterećenost postojećih ljudskih resursa, pri čemu veliki broj ljudskih resursa može biti neproductivan. Razvojem novih metoda liječenja, tehnika i tehnologija te postupaka u kojima učestvuju zdravstveni radnici postavljaju se vrlo visoki tehnološki standardi. S druge strane, loše planiranje može rezultovati u uzaludnom ulaganju u ljude i u pomanjkanju potrebnih zdravstvenih radnika da zadovolje osnovne zdravstvene potrebe stanovništva. Zato je imperativ da budu uloženi svi napori, kako bi se kontinuirano unapređivali metodi planiranja i prikupljanja informacija neophodnih za planiranje.