

SADRŽAJ

UVOD.....	6-8
-----------	-----

I DIO TEORIJSKE ODREDNICE

1. KONFLIKTI U ZDRAVSTVENIM ORGANIZACIJAMA.....10-12

1.1. Pojam i značaj internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	12-29
1.2. Simptomi i znaci ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	29-31
1.3. Etiologija - uzroci nastajanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	31-41
1.4. Refleksije, efekti i posljedice ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	41-48
1.5. Prognoza trenda razvoja, porast učvršćivanja i/ili trenda pada, razrješavanja, neutralisanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	48-50
1.6. Mjere prevencije i razrješavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	51
1.6.1. Utvrđivanje potreba razrješavanja internih i eksternih konflikata (pojedina, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama u cilju efikasnijeg funkcionisanja zdravstvenih organizacija.....	51,52
1.6.2. Preveniranje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na primarnom nivou (uticaj na faktore koji uslovljavaju interne i eksterne konflikte).....	53-66
1.6.3. Konfrontiranje i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na sekundarnom nivou (razrješavanje nastalih, postojećih konflikata).....	67-90
1.6.4. Konfrontacija i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama sa tendencijama recidivizma - ponavljanja, povratništva (nivo tercijarne prevencije) odnosno sprečavanje ponavljanja, povratništva.....	91

II DIO

2. METODOLOŠKA ORGANIZACIJA EMPIRIJSKOG ISTRAŽIVANJA.....92

2.1. Predmet istraživanja.....	92,93
2.2. Ciljevi istraživanja.....	93
2.3. Hipoteze.....	94-98
2.4. Varijable.....	98
2.5. Metode istraživanja.....	99
2.6. Instrumenti istraživanja.....	100
2.7. Populacija i uzorak.....	100
2.8. Mjesto i vrijeme istraživanja.....	100
2.9. Način popularizacije rezultata istraživanja.....	100

III DIO

3. REZULTATI EMPIRIJSKOG ISTRAŽIVANJA.....	101
Deskripcija uzorka na kome je izvršeno testiranje.....	102-104
3.1. Pojam i značaj internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama....	105
3.1.1. Pojam i značaj internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema spolu ispitanika.....	106-113
3.1.2. Pojam i značaj internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema starosnoj dobi ispitanika.....	113-122
3.1.3. Pojam i značaj internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema stručnoj spremi ispitanika.....	123-130
3.1.4. Pojam i značaj internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema poziciji u ustanovi.....	131-139
3.2. Modaliteti, simptomi i znaci, dimenzije i učestalost ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	140
3.2.1. Modaliteti, simptomi i znaci, dimenzije i učestalost ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema spolu ispitanika.....	140,141
3.2.2. Modaliteti, simptomi i znaci, dimenzije i učestalost ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema starosnoj dobi ispitanika.....	142,143
3.2.3. Modaliteti, simptomi i znaci, dimenzije i učestalost ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema stručnoj spremi ispitanika.....	144,145
3.2.4. Modaliteti, simptomi i znaci, dimenzije i učestalost ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema poziciji u ustanovi.....	146,147
3.3. Etiologija internih i eksternih konflikata (pojedinaca, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama.....	148
3.3.1. Etiologija internih i eksternih konflikata (pojedinaca, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama - prema spolu ispitanika.....	148,149
3.3.2. Etiologija internih i eksternih konflikata (pojedinaca, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama - prema starosnoj dobi ispitanika.....	150,151
3.3.3. Etiologija internih i eksternih konflikata (pojedinaca, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama - prema stručnoj spremi ispitanika.....	152,153
3.3.4. Etiologija internih i eksternih konflikata (pojedinaca, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama - prema poziciji u ustanovi.....	154,155
3.4. Refleksije, efekti i posljedice ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama (perzistiranje).....	155
3.4.1. Refleksije, efekti i posljedice ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama (perzistiranje) - prema spolu ispitanika.....	155-160
3.4.2. Refleksije, efekti i posljedice ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama (perzistiranje) - prema starosnoj dobi ispitanika.....	161-166
3.4.3. Refleksije, efekti i posljedice ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama (perzistiranje) - prema stručnoj spremi ispitanika.....	167-171
3.4.4. Refleksije, efekti i posljedice ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama (perzistiranje) - prema poziciji u ustanovi.....	172-176

3.5. Prognostika trenda razvoja, porast učvršćivanja i/ili trenda pada, razrješavanja, neutralisanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	177
3.5.1. Prognostika trenda razvoja, porast učvršćivanja i/ili trenda pada, razrješavanja, neutralisanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema spolu ispitanika.....	177-179
3.5.2. Prognostika trenda razvoja, porast učvršćivanja i/ili trenda pada, razrješavanja, neutralisanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema starosnoj dobi ispitanika.....	180-182
3.5.3. Prognostika trenda razvoja, porast učvršćivanja i/ili trenda pada, razrješavanja, neutralisanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema stručnoj spremi ispitanika.....	182-184
3.5.4. Prognostika trenda razvoja, porast učvršćivanja i/ili trenda pada, razrješavanja, neutralisanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama - prema poziciji u ustanovi.....	185-187
3.6. Strategije razrješavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	188
3.6.1.1. Razrješavanje internih i eksternih konflikata (pojedinaца, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama u cilju efikasnijeg funkcionisanja zdravstvenih organizacija - prema spolu ispitanika.....	188-192
3.6.1.2. Razrješavanje internih i eksternih konflikata (pojedinaца, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama u cilju efikasnijeg funkcionisanja zdravstvenih organizacija - prema starosnoj dobi ispitanika.....	193-199
3.6.1.3. Razrješavanje internih i eksternih konflikata (pojedinaца, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama u cilju efikasnijeg funkcionisanja zdravstvenih organizacija - prema stručnoj spremi ispitanika.....	199-204
3.6.1.4. Razrješavanje internih i eksternih konflikata (pojedinaца, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama u cilju efikasnijeg funkcionisanja zdravstvenih organizacija - prema poziciji u ustanovi.....	205-210
3.6.2. Preveniranje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na primarnom nivou (uticaj na faktore koji uslovljavaju interne i eksterne konflikte).....	211
3.6.2.1. Preveniranje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na primarnom nivou (uticaj na faktore koji uslovljavaju interne i eksterne konflikte) - prema spolu ispitanika.....	211-215
3.6.2.2. Preveniranje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na primarnom nivou (uticaj na faktore koji uslovljavaju interne i eksterne konflikte) - prema starosnoj dobi ispitanika.....	215-219
3.6.2.3. Preveniranje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na primarnom nivou (uticaj na faktore koji uslovljavaju interne i eksterne konflikte) - prema stručnoj spremi ispitanika.....	220-223
3.6.2.4. Preveniranje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na primarnom nivou (uticaj na faktore koji uslovljavaju interne i eksterne konflikte) - prema poziciji u ustanovi.....	224-227

3.6.3. Konfrontiranje i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na sekundarnom nivou (razrješavanje nastalih, postojećih konflikata)...	228
3.6.3.1. Konfrontiranje i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na sekundarnom nivou (razrješavanje nastalih, postojećih konflikata) - prema spolu ispitanika.....	228-234
3.6.3.2. Konfrontiranje i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na sekundarnom nivou (razrješavanje nastalih, postojećih konflikata) - prema starosnoj dobi ispitanika.....	235-242
3.6.3.3. Konfrontiranje i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na sekundarnom nivou (razrješavanje nastalih, postojećih konflikata) - prema stručnoj spremi ispitanika.....	243-248
3.6.3.4. Konfrontiranje i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na sekundarnom nivou (razrješavanje nastalih, postojećih konflikata) - prema poziciji u ustanovi.....	249-255
3.6.4. Konfrontacija i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama sa tendencijama recidivizma - ponavljanja (nivo tercijarne prevencije)...	256
3.6.4.1. Konfrontacija i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama sa tendencijama recidivizma - ponavljanja (nivo tercijarne prevencije) - prema spolu ispitanika.....	256-258
3.6.4.2. Konfrontacija i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama sa tendencijama recidivizma - ponavljanja (nivo tercijarne prevencije) - prema starosnoj dobi ispitanika.....	259-261
3.6.4.3. Konfrontacija i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama sa tendencijama recidivizma - ponavljanja (nivo tercijarne prevencije) - struktura ispitanika prema stručnoj spremi.....	262-264
3.6.4.4. Konfrontacija i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama sa tendencijama recidivizma - ponavljanja (nivo tercijarne prevencije) - prema poziciji u ustanovi.....	265-267

IV DIO

4. ZAKLJUČCI I PREPORUKE.....268-272

4.1. Pojam i značaj internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	272-277
4.2. Modaliteti - simptomi i znaci, dimenzije i učestalost ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	278,279
4.3. Etiologija internih i eksternih konflikata (pojedinaca, profesionalnih grupa i kolektiva) u zdravstvenim organizacijama.....	280-282
4.4. Refleksije ispoljavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	283,284
4.5. Prognostika trenda razvoja, porasta i učvršćivanja (perzistiranja) ili trenda pada, prevencije, neutralisanja razrješavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	285,286

4.6. Koncipiranje strategija različitih nivoa prevencije internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama (primarna, sekundarna i tercijarna).....	286
4.6.1. Potrebe razrješavanja internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama u cilju efikasnijeg funkcionisanja zdravstvenih organizacija.....	287-290
4.6.2. Primarna prevencija (preveniranje) internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama.....	290-297
4.6.3. Konfrontiranje i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama na sekundarnom nivou (razrješavanje nastalih, postojećih konflikata).....	298-308
4.6.4. Konfrontacija i razrješavanje internih i eksternih konflikata u zdravstvenim organizacijama sa tendencijama recidivizma - ponavljanja (nivo tercijarne prevencije).....	309-312
LITERATURA.....	313-316
PRILOZI.....	317-324