

UVOD

- Definisanje elektronskog poslovanja	4
---	---

1. SAVREMENO ELEKTRONSKO POSLOVANJE	5
--	----------

1.1. Pojam i definicija elektronskog poslovanja	5
1.2. Oblasti elektronskog poslovanja	7
1.3. Točak elektronskog poslovanja(eBusiness Whell)	11
1.3.1. Modeli elektronskog poslovanja	14
1.3.2. Osnovne komponente B2B sistema	15
1.3.3. Trenutna dešavanja u svijetu elektronskog poslovanja	17
1.3.4. Problemi elektronskog poslovanja i njegova budućnost	17

2. ELEKTRONSKO POSLOVANJE U BANKARSTVU	19
---	-----------

2.1. Istorijski razvoj elektronskog bankarstva	19
2.2. Neophodnost elektronskog bankarskog servisa	20
2.3. Pojam i podjela platnih kartica	23
2.4. Platne kartice-fizička lica	25
2.4.1. Postupak rada pri izdavanju platnih kartica	25
2.4.2. Unos i odobravanje zahtjeva	25
2.4.3. Formiranje i generisanje i štampanje	26
2.4.4. Distribucija kartica	26
2.4.5. Uručivanje i aktiviranje kartica	26
2.4.6. Reizdavanje kartica	27
2.4.7. Blokiranje kartica	27
2.4.8. Ponovna izrada kartica	27
2.4.9. Reklamacije	27
2.4.10 Gašenje kartica	28
2.4.11. Opšta pravila izdavanja i korišćenja Viza kartica	28
2.5. E-banking kartice na Internetu	32
2.5.1.Korišćenje kartice za međunarodna plaćanja	33
2.6. Sigurnosti prilikom upotrebe kartica transakcijama na Internetu	33

3. ZAKONSKA REGULATIVA ELEKTRONSKOG POSLOVANJA	35
---	-----------

3.1. Osnovni pojmovi definisani u Zakonu o elektronskom poslovanju	
--	--

i elektronskom potpisu	36
4. ELEKTRONSKO BANKARSTVO U BALKAN INVESTMENT BANK AD.....	38
4.1. Prezentacija Balkan Investment banka ad	38
4.2. E-bank- sistem Internet bankarstva Balkan Investment bank ad	40
4.3. Zaštita e-bank sistema na komunikacionom nivou	43
ZAKLJUČAK	46
LITERATURA	48
SLIKE	49