

SADRŽAJ

UVOD	7
UVODNI POJMOVI	9
DEFINICIJE MENADŽMENTA POSLOVNE LOGISTIKE I ŠPEDICIJE	17
OSNOVE MENADŽMENTA POSLOVNE LOGISTIKE I ŠPEDICIJE	21
I. OSNOVE POSLOVNE LOGISTIKE	21
I.1 DEFINICIJA LOGISTIKE I NJENA GENEZA.....	21
I.2 LOGISTIČKI PRINCIPI.....	26
I.3 FIZIČKA DISTRIBUCIJA I SERVIS KLIJENATA.....	26
I.4 TEORIJSKE OSNOVE I KONCEPTI LOGISTIČKIH SISTEMA.....	28
I.5 LOGISTIČKI LANCI.....	34
I.6 LOGISTIČKE USLUGE.....	36
II. MENADŽMET & POSLOVNA LOGISTIKA	43
II.1 PROCESI U MENADŽMENTU LOGISTIČKIH PREDUZEĆA.....	44
II.2 OBRAZOVANJE MENADŽERA.....	45
II.3 ULOGA MENADŽERA U UNAPREĐENJU TIMSKOG RADA.....	46
II.4 STRATEŠKI MENADŽMENT VAŠE KOMPA NIJE.....	47
II.5 POJAM I VRSTE CILJEVA ORGANIZACIJE TRANSPORTNIH PREDUZEĆA.....	47
II.6 OSNOVNI TRENDOVI RAZVOJA SAOBRAĆAJA U RAZVIJENIM ZEMLJAMA.....	49
II.7 AUTORITET I DELEGIRANJE AUTORITETA.....	51
II.8 POJAM I ZNAČAJ MOTIVISANJA ZAPOSLENIH.....	52
II.9 KOMUNIKACIJE.....	53
II.10 ODLUČIVANJE.....	56
II.11 IDENTIFIKACIJA I SELEKCIJA PROBLEMA.....	57
II.12 FORMULACIJA PROBLEMA I DIJAGNOZA UZROKA.....	57
II.13 RAZRADA ALTERNATIVNIH RJEŠENJA.....	57
III. ŠPEDICIJA & LOGISTIKA	60
III.1 OSNOVE O ŠPEDITERSKOJ DJELATNOSTI.....	60
III.2 ULOGA ŠPEDICIJE U MEĐUNARODNIM ROBNIM TOKOVIMA.....	61
III.3. ULOGA I ZADACI ŠPEDITERA.....	65
III.4. USPOSTAVA SISTEMA KVALITETA U ŠPEDITERSKOM POSLOVANJU.....	70
III.5. OSNOVNI ALGORITAM RADA U ŠPEDITERSKOM POSLOVANJU.....	76
IV. FIATA DOKUMENTA	97
V. TERETNICA	108
V.1. VRSTE TERETNICA.....	109
V.2. STAVLJANJE PRIGOVORA.....	112
V.3. TERETNICE S OZNAKAMA: PRIMLJENO, UTOVARENO, OTPREMLJENO.....	112
V.4. ŠPEDITEREVO PISMO S UPUSTVOM.....	113
V.5. NALOG ZA ISPORUKU I POTVRDA O PLAĆENOJ VOZARINI.....	113
V.6. AVIONSKI TERETNI LIST I POMORSKA TERETNICA.....	113
V.8. CARINSKI RAČUN.....	114
V.9. KONZULARNI RAČUN.....	115
V.10. PROMJENJIVI RAČUN.....	115
V.11. INSPEKCIJSKA POTVRDA.....	115
VI. LOGISTIČKI TROŠKOVI	158
VI.1 STRUKTURA LOGISTIČKIH TROŠKOVA.....	158
VI.2. PRAĆENJE LOGISTIČKIH TROŠKOVA.....	160
VI.3. PRAVCI RAZVOJA LOGISTIKE U EVROPI.....	164
VI.4. LOGISTIČKI INFORMACIONI SISTEMI.....	179
LITERATURA:	193