

UVOD

Knjiga ima za cilj da studenti usvoje pravila i principe poslovne logistike, te da savladaju procedure rada savremene špedicije. Budući da menadžer postiže ciljeve preko svojih saradnika i zbog toga rad svakog menadžera zavisi od efikasnosti rada njegovog radnog tima, zato smo bitan proctor posvetili timskom radu kao neophodnom elementu za uspjeh na polju logistike.

Logistika je termin koji opisuje procese planiranja, izvršenja i kontrole efikasnosti tokova i zaliha sirovina, poluproizvoda u procesu proizvodnje, gotovih proizvoda i povezanost informacija od mjesta izvora do tačke potrošnje, a sve u cilju prilagođavanja zahtjevima kupaca, klijenata. Ove aktivnosti mogu obuhvatati i servisiranje, opsluživanje kupaca, prognozu tražnje, distribuciju informacija i komunikacijske veze, upravljanje zalihama, manipulacije sa robom, planiranje redoslijeda realizacije procesa, snabdjevanje dijelovima i servisnu podršku, izbor lokacije fabrika, skladišta i opreme, pakovanje, vraćanje robe na doradu, transport i smještanje otpadaka, saobraćaj i transport, skladištenje i zalihe. Zbir parcijalnih optimuma ne mora da znači konačni optimum.¹ Međusobne veze materijalnih, energetskih i informacionih tokova, danas, podliježu principima intenzivne koordinacije i integracije svih sistema i procesa preko kojih se prostorno, vremenski i kvalitativno transformišu robni tokovi u procesu reprodukcije.

Udžbenik upućuje na algoritme rješavanja zadataka menadžera, koji nisu samo donošenje odluka već i ubjeđivanje i motivisanje saradnika za njihovo sprovođenje, kako da se motivišu da postignu određeni cilj u domenu poslovne logistike, danas. Da bi bili dobre vođe menadžeri treba da imaju odgovarajuće sposobnosti i da dobro poznaju svoje saradnike. Oni moraju da poznaju okruženje u kome posluje njihovo preduzeće i da budu fleksibilni, odnosno da se u hodu prilagođavaju promjenama okruženja. Za uspješno vođenje menadžeri treba da koriste odgovarajući stil vođenja (rukovodenja). Imajući u vidu da je čovjek ključni akter zbivanja u poslovanju preduzeća, pokretanje ljudi na rad – motivacija prdstavlja značajnu subjektivnu podršku menadžmenta.

Nastojali smo da sintezom dugogodišnjeg rada približimo osnove rada jedne špedicije, dopunama osnovama je svakako carinsko poslovanje kao nezaobilazni element ispunjavanja klijentovih zahtjeva. Također kratko obrazložimo potrebu za sveobuhvatnu i jednovremenu optimizaciju svih karika materijalnih, energetskih i informacionih tokova. Cjelovito posmatranje tokova na putu od izvora sirovina do krajnjeg potrošača finalnih proizvoda je zadatak savremene špedicije - špeditera. Također, špediter je nosilac integrativne funkcije, u fizičkom smislu je logistička jedinica koja prolazi kroz sisteme bez ili sa neznatnim izmjenama.

Cilj knjige je da edukacijom doprinese stvaranju novog profila stručnjaka logistike-špedicije, osposobljenog da projektuje i upravlja logističkim sistemima i procesima. Kako se savremena špedicija nalazi u presjeku različitih stručnih disciplina kao multidisciplinarna oblast, stoga svaki napredak i razvoj u bilo kojoj od tih oblasti se reflektuje na razvoj špedicije, a njen razvoj impulsivno, povratno djeluje na razvoj ostalih disciplina, što u zatvorenom iterativnom krugu predstavlja činilac sveukupnog privrednog razvoja. Kako je osnovni zadatak međunarodnog špeditera da svog nalogodavca oslobodi cjelokupne brige oko otpreme ili dopreme robe, kao i svih poslova u vezi sa tim. Knjiga je svojevrsni priručnik, kako za one koji su stasali da budu menadžeri logističkih kompanija, ali i za one koji to namjeravaju.

autori

¹ COUNCIL LOGISTICS MANAGEMENT (CLM), *američko društvo za logistiku*