

Sadržaj

Predgovor	5
Uvod	7

UVOD U KORPORACIJSKI IDENTITET

1. DEFINICIJE	13
Korporacijski identitet	13
Korporacijski imidž	16
Korporacijska komunikacija	19
Programi korporacijskog identiteta	21
2. VREDNOST KORPORACIJSKOG IDENTITETA	24
Ubrzanje životnog ciklusa proizvoda	24
Teškoća diferencijacije	27
Privlačnost dicentralizacije	31
Promena strukture konkurencije	35
Udruživanje i akvizicije	35
Divestmenti (prisilni prenos vlasništva)	36
Privatizacija i deregulacija	38
Globalizacija	40
Troškovi komunikacija	41

KORPORACIJSKI IDENTITET U PRAKSI

3. KORPORACIJSKA STRATEGIJA I KORPORACIJSKI IDENTITET	49
Korporacijska strategija	49
Dugoročno gledište	51
Pozicioniranje	56
4. KORPORACIJSKI IDENTITET	62
Otkrivanje korporacijskog identiteta	62
Vlasništvo	66
Korporacijski i proizvodni učinak	70
Struktura	75
Vodstvo, zaposleni i zajedničke vrednosti	77

5. KOMUNIKACIJSKA KONTROLA	84
Preduzimanje ispitivanja	85
6. KOPRORACIJSKI IMIDŽ	92
Zaposleni	93
Petrošači	100
Finansijska zajednica	103
Snabdevači i kupci	109
Vlada	111
Lokalne zajednice	113
Mediji	114
Disonanca	* 115

PROGRAM KOPORACIJSKOG IDENTITETA

7. POSTAVLJANJE CILJEVA	125
Izmena ciljeva	126
Određivanje kompetencije	127
Vrsta ciljeva	128
Ciljevi i javnost	132
8. VAŽNOST STRUKTURA	135
Tri vizuelne strukture	135
Konstituisanje struktura	139
Odabiranje strukture	150
9. SISTEM DIZAJNIRANJA	154
Uloga dizajna	155
Elementi dizajn sistema	157
Sastavljanje elemenata	166
10. SAOPŠTAVANJE KOPORACIJSKOG IDENTITETA	168
Sredstva komunikacija	171
Komunikacijski planovi	176

KAKO DA FUNKCIONIŠE

11. SPROVOĐENJE PROGRAMA IDENTITETA	182
Plan sprovođenja	182
Lansiranje	186
Savladavanje otpora promenama	188
Postojeće rukovodstvo	192

12. KREIRANJE VLASNIŠTVA	198
Suština identiteta	199
Kreiranje vlasništva: prikaz dva slučaja . . .	200
13. VREDNOVANJE PROGRAMA	
IDENTITETA	208
Uvodne i post studije	208
Ispitivanje komunikacijskih sredstava	212
Analiza prodaje	213
Kretanje vrednosti akcija	214
Tekuća procena	219
14. ZAKLJUČAK	221
Deset tačaka koje ne treba zaboraviti	224
Popis tabli	235
Popis slika	236
Skraćenice	237