

Предговор

Основу понуђеног програмског концепта предмета Познавања робе за менаџере у робном промету чине предавања из предмета Технологија одржавана на факултету за трговину и банкарство "Јанићије и Даница Карић" у саставу Универзитета "Браћа Карић".

Пракса изучавања технолошке проблематике и познавања различитих врста роба које циркулишу у робном промету говори да се том проблему мора прићи веома обазриво, поготову данас када укупни менаџмент предузећа која се баве робним прометом поставља максималистичке захтеве у нуђењу потрошачима строго селекционисаног избора асортимана роба високог квалитета.

Уобичајена пракса предузећа која се баве робним прометом испољава се у вођењу флексибилне политике асортимана роба и услуга са циљем обезбеђивања повољније тржишне позиције кроз добар квалитет производа са одговарајућом ценом. При томе су у питању цене које одговарају нивоу квалитета производа, као и куповној моћи самих потрошача. Ради се дакле о томе да кључне елементе добре тржишне позиције предузећа траже у домену избора роба високог квалитета.

У сложеним организационо управљачким структурама предузећа на делу је етапа развоја менаџмента који карактерише афирмација тзв. тимског менаџмента. С тим у вези све већи број задатака захтева заједничке напоре великог броја лица са различитом професионалном оријентацијом и специјализацијом. На тај начин настају менаџерски тимови који интегришу знања из различитих подручја за успешно обављање конкретног задатка.

Како су потребе за робама разноврсне, а могућности њеног промета условљене многим факторима како економске природе (тржишним односима понуде и тражње), тако и материјалним

(квалитет робе, састав, транспорт, складиштење и др.), сви запослени у циклусу морају познавати својства одговарајућих врста роба како би управљали токовима робног промета.

У програмској структури уџбеника пошло се од тумачења потребе изучавања предмета за менаџере у робном промету, описа производног система и његове суштине чији оутпут представља производ-роба и кратких података информационе природе релевантних за успешно функционисање прометом роба различитих по својим карактеристикама. Трансфер технологије као сложен мултидисциплинаран појам обрађен је као могућност подизања технолошког нивоа кроз актуелне робне облике трансфера (франшизинг, лизинг, слободне зоне и др.). У поглављу о производу и квалитету покушало се са маркетиншко-менаџментским приступом проблемима. Проблематика стандардизације обрађена је са наглашеним акцентом на међународне стандарде, њихово значење за нашу праксу као и са еколошком димензијом стандардизације. Одговарајућа пратећа документација различитих роба у промету показана је на конкретним примерима (атест, царинска декларација, товарни лист, гарантни лист и др.).

Код испорука роба у робном промету продавац и купац су дужни да обезбеде одговарајући транспорт и складиштење робе која је на стандардни начин амбалажирана, па је у оквиру програмских садржаја дата основа интегралног транспорта робе као и функције складиштења робе са економским показатељима.

У поглављу о енергетици дате су опште карактеристике енергетских ресурса битних за образовање менаџера. Производи прехрамбене, полимерне, текстилне, дрвне индустрије, индустрије неметала као и металургије и прераде метала обрађени су у мери да задовоље потребе учесника у промету овим робама.

У свим поглављима кратко су описани технолошки процеси, карактеристике сировина и репроматеријала, а такође и методе испитивања квалитета појединих роба.

Овај уџбеник објављујем у уверењу да ће бити од користи студентима и читаоцима у тражењу одговора на бројна питања са којима ће се суочавати у предузећима која се баве прометом роба и услуга. Уџбеник је намењен студентима факултета за трговину и банкарство, али програмски задовољава и потребе студената економских факултета, виших пословних и економских школа, а

такође га могу користити као стручну литературу пословни људи који се баве технолошко-економском проблематиком.

Најискреније се захваљујем рецензенту проф. Др Радовану Кнежевићу на корисним сугестијама, а посебну захвалност упућујем председнику компаније БК господину Сретену Карићу уз чију помоћ је штампан овај уџбеник.

Аутор