

## SADRŽAJ

1. Uvod .....	3
2.1 Informaciono društvo i Internet.....	4
2.1. Razvoj Interneta.....	5
3. Elektronsko poslovanje – sinonim za savremeno poslovanje .....	6
3.1 Modeli elektronskog poslovanja.....	8
3.1.1 B2B .....	8
3.1.2 B2C .....	10
3.1.3. C2C .....	11
3.1.4. Elektronska uprava.....	11
3.1.5 m-Commerce.....	12
4. Područja primjene interneta u poslovnim sistemima.....	12
4.1 Elektronska trgovina.....	13
4.1.1. Elektronska kupovina.....	14
4.2. Elektronski oglasi .....	16
4.2.1 Oglasavanje putem društvenih mreža .....	17
4.3. Elektronska zabava i rekreacija .....	19
4.4. Elektronska trgovina kapitalom.....	21
4.5. Elektronski sistemi rezervacije .....	27
4.5.1. Elektronska prodaja usluga prevoza putnika.....	29
4.5.2. Elektronska prodaja turističkih aranžmana .....	31
4.6. Web organizacija .....	32
4.6.1. Web prezentacija.....	33
4.7. Poslovanje od kuće .....	35
4.8 Elektronsko bankarstvo .....	36
4.8.1. On-line bankarstvo.....	37
4.8.2. Internet bankarstvo.....	38
4.8.3. Mobilno bankarstvo .....	39
4.8.4. Prisutnost banaka na internetu .....	41
4.9. Internet marketing.....	42
5. Zaključak .....	43
Literatura .....	45