
SADRŽAJ

UVOD	4
1. ZNAČAJ KOMUNIKACIJE	6
1.1. Definicija komunikacije	7
1.1.1. Interpersonalna komunikacija i kompetencija	8
1.2. Osnove interne komunikacije u organizaciji	9
1.3. Nivoi organizacione komunikacije	10
2. KOMUNIKACIONE MREŽE	12
2.1. Pojam i vrsta komunikacione mreže	12
2.2. Vrste grupnih mreža	12
2.3. Komunikacija u kompanijama	14
2.4. Pravci komunikacije	15
2.4.1. Komunikacija nadole	15
2.4.2. Komunikacija nagore	16
2.4.3. Horizontalna komunikacija	17
2.5. Način ostvarivanja interne komunikacije u organizaciji	19
2.5.1. Poslovni sastanak	20
2.5.2. Komunikacija putem telefona	21
2.5.3. Komunikacija putem internog web sajta	22
2.5.4. Komunikacija putem elektronske pošte	22
2.6. Preporuke koje utiču na internu komunikaciju	22
3. KONFLIKTI U KOMUNIKACIJI	25
3.1. Stilovi rješavanja sukoba	26
4. POJAM ORGANIZACIONE KULTURE	28

4.1. Aspekti organizacije povezani sa organizacionom kulturom	28
4.2. Karakteristike organizacione kulture	29
4.3. Pojam organizacione klime.....	31
4.4. Klasifikacija organizacione kulture	31
4.5. Upravljanje organizacionom kulturom	34
4.5.1. Stvaranje organizacione kulture	35
4.5.2. Održavanje organizacione kulture	37
4.5.3. Promjena organizacione kulture	37
5. ZAKLJUČAK	38
6. LITERATURA	40
