
Dragoslav Jokić - Bećir Kalač
Anđela Mikić - Mile Samardžić
MENADŽMENT USLUGA

Recenzenti

Dr Petar Jovanović
red. prof. Univerziteta u Beogradu

Dr Hasan Hanić
red. prof. Univerziteta u Beogradu

Izdavač

Beogradska poslovna škola - Visoka škola strukovnih studija

Za izdavača

Prof. dr Ilija Samardžić

Tehnički urednik

Milutin Marjanović

Kompjuterski slog

Milutin Marjanović

Korice

Milutin Marjanović

Štampa:

Štamparija nauka i društvo doo,
Zagrade 20a, Beograd

Tiraž: 500 primeraka

ISBN 978-86-7169-311-0

CIP – Katalogizacija u publikaciji
Narodna biblioteka Srbije, Beograd

659.633(075.8)

JOKIĆ, Dragoslav; KALAČ, Bećir; ANĐELA, Mikić; SAMARDŽIĆ, Mile
Menadžment usluga; Dragoslav Jokić, Bećir Kalač, Anđela Mikić, Mile Samardžić. -
Beograd: Beogradska poslovna škola, visoka škola strukovnih studija, 2010 (Beograd:
Štamparija Nauka i društvo).
-264 str.; ilustr.; 24cm
Tiraž 500
Napomene i bibliografske reference uz tekst
ISBN 978-86-7169-311-0
COBISS.SR-ID 144566328

©2010.

Sva prava su zadržana. Ni jedan deo ove knjige ne može biti smešten u sistem za pretraživanje ili transmitovanje u bilo kom obliku (elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na drugi način), bez prethodne pismene dozvole autora.