
SADRŽAJ

PREDGOVOR

1. OSNOVNA ODREĐENJA MENADŽMENTA I MENADŽERA	15
1.1. POJAM MENADŽMENTA.....	15
1.2. TIPOVI MENADŽMENTA I KARAKTER MENADŽERSKIH ZNANJA.....	18
1.2.1. Vertikalna tipologija menadžmenta	18
1.2.2. Horizontalna tipologija menadžmenta	21
1.3. VRSTE MENADŽMENTA	22
1.4. ZNAČAJ MENADŽMENTA	28
1.5. TEORIJSKO UTEMELJENJE MENADŽMENTA	30
2. PRINCIPI MENADŽMENTA	34
3. MENADŽER	40
3.1. FUNKCIJE MENADŽERA	43
3.2. EFEKTI RADA MENADŽERA	46
3.3. MENADŽERSKA ZNANJA	48
3.3.1. Odlike menadžerskih znanja	51
3.3.2. Kvalitativne komponente menadžmenta	52
4. SADRŽAJ MENADŽMENTA	54
4.1. MISIJA	55
4.2. CILJEVI MENADŽMENTA	57
4.2.1. Hijerarhija ciljeva	59
4.2.1.1. Razvojni ciljevi	61

4.2.1.2. Taktički i operativni ciljevi	64
4.2.2. Upravljanje pomoću ciljeva (Management by Objectives/MBO).....	65
4.3. STRATEGIJA, TAKTIKA I OPERATIKA MENADŽMENTA	69
4.4. POLITIKA MENADŽMENTA	71
4.5. ZADACI MENADŽMENTA	74
4.5.1. Formulisanje poslovnog cilja	75
4.5.1.1. Globalni zadaci menadžmenta	75
4.5.1.2. Operativni zadaci menadžmenta	79
4.5.1.2.1. Ostvarivanje principa produktivnosti	79
4.5.1.2.2. Ostvarivanje principa ekonomičnosti	86
4.5.1.2.3. Ostvarivanje principa rentabilnosti	89
4.5.1.2.4. Metode povećanja produktivnosti, ekonomičnosti i rentabilnosti	91
4.5.2. Društvena odgovornost menadžera	92
4.6. VEŠTINE MENADŽMENTA	94
4.6.1. Liderstvo menadžera	94
4.6.2. Planiranje u menadžmentu	97
4.6.3. Utvrđivanje i operacionalizacija zadataka	98
4.7. AKTIVNOSTI MENADŽMENTA	100
4.7.1. Komunikacije u menadžmentu	101
4.7.2. Podsticanje motivacija	103
4.7.3. Odlučivanje	106
4.7.4. Kreiranje strategije i taktike	107
4.7.5. Upravljanje informatikom	109
4.7.6. Upravljanje procesom poslovanja	110

4.8. RESURSI MENADŽMENTA	111
4.9. AMBIJENT MENADŽMENTA	112
4.9.1. Interni ambijent poslovanja - mikro ambijent	113
4.9.2. Mezo eksterni ambijent menadžmenta - komitenti firme.....	114
4.9.3. Makro eksterni ambijent poslovanja - društvena sredina	115
4.9.4. Strategijske alijanse	116
 5. RIZICI U MENADŽMENTU	118
5.1. KLASIFIKACIJA RIZIKA	118
5.2. UPRAVLJANJE RIZICIMA POSLOVANJA (MENADŽMENT RIZIKA)	123
 6. ETIKA U MENADŽMENTU	125
6.1. PODRUČJA ETIČKOG DELOVANJA	125
6.2. INDIKATORI ETIKE	129
 LITERATURA	137