

Uvod

Sva živa bića prolaze kroz faze uspona i pada i sve to se dešava u jednom luku koji počinje rođenjem, a završava se smrću. Međutim, organizacije ne moraju, i nisu predodređene, da propadaju i stare; one mogu da ostanu na najvišoj tački vitalnosti ili barem blizu nje dugo, a možda čak i neograničeno dugo. Organizacije se čak iz faza pada mogu vratiti na vrh.

Ovo je knjiga o tome kako profitne i neprofitne organizacije dolaze u Top formu – bilo da u nju napreduju iz mladosti ili se u nju vraćaju iz starosti – i kako da zadrže to mesto. Knjiga sadrži principe ne o tome kako da se postigne večna mladost, već o tome kako da se ostane večno vitalan.

Reći da poslovi cvetaju i propadaju je isto kao i da se kaže da život nije pošten. Oba iskaza su tačna, ali nepotpuna. Život zaista nije pošten; poslovi zaista propadaju. Ali to ne znači da život mora da bude nepošten prema vama ili da vaše poslovanje mora da se neslavno okonča. Ovom knjigom vas podstičem da uzmete sudbinu u svoje ruke i upravljate životnim ciklusom vaše organizacije. Moj cilj je da, navodeći praktične činjenice, pokažem kako možete da dovedete vaš posao do faze koju nazivam Top forma i kako da on u njoj i ostane.

Svoju karijeru sam posvetio razvoju profesije koja uči organizacije kako da postignu i ostanu u Top formi. Tu profesiju nazivam organizaciona terapija. Uostalom, svrha terapije je isceljenje. Kako se organizacije menjaju i transformišu, prelazeći iz jedne faze životnog ciklusa u sledeću, javljaju se problemi. Pojedini od ovih problema po prirodi nisu prolazni. Oni sputavaju organizaciju, zahtevaju stručnu

pomoć – iscelenje organizacije – da bi se prešle prepreke koje blokiraju njen napredak ka Top formi. Osnovao sam Adižesov institut i osmislio program koji moji saradnici primenjuju širom sveta.

Nema razloga da budete zbunjeni. Konsultanti vas savetuju šta da radite. Ono što vam je potrebno, u slučaju da se vaša organizacija suočava sa problemima sa kojima ne možete sami da izađete na kraj, jeste organizacioni terapeut koji će vas voditi i pomoći vam da učite iz svog iskustva. U ovoj knjizi izložena su moja iskustva pri vođenju kompanije ka Top formi.

Radio sam u mnoštvu zemalja sa stotinama kompanija, od onih koje se nalaze u fazama razvoja i rasta do onih u fazama starenja. Lično sam u celom svetu podučavao hiljade ljudi principima koji su izneti u ovoj knjizi. Takođe sam pratio njihov uspeh da bih se uverio da primena ovih principa daje rezultate.

Knjiga opisuje rezultate ispitanog programa koji je pospešio rast i/ili podmlađivanje kompanija. Jedna kompanija je uvećala prihod sa 12 miliona na 800 miliona dolara za samo deset godina, bez promene vlasništva. Drugoj kompaniji je bilo potrebno samo sedam godina da se vine sa 400 miliona na 4 milijarde dolara. Štaviše, ta kompanija je spremna i puna energije da u roku od pet godina dosegne nivo od 10 milijardi dolara.

Organizacije u Top formi strasno neguju i svoju ekspanzivnu, kreativnu energiju i svoju potrebu za strukturom i disciplinom. To je dinamika istinski uspešnih organizacija. Ali, proces da se organizacija dovede i održi u željenoj fazi, Top formi, nameće mnoštvo izazova.

Misija ove knjige je da vam pokaže kako da vaša organizacija očuva, multiplicira ili pokrene tu dinamiku – kako da dođe u Top formu i ostane u njoj.

Tokom pisanja ove knjige još više sam izbrusio principe koji dovode do prevazilaženja mnogih izazova tokom životnog ciklusa, a usredsredio sam se na probleme sa kojima se suočava čak i moja kompanija. Više nego ikad verujem da će vam ova knjiga pomoći, bez obzira koliko je velika organizacija ili deo kojim upravljate. Smatram da ona može biti od velike koristi i ljudima koji nisu na menadžerskim pozicijama kao i onima koji maštaju da pokrenu vlastiti posao.