

## Sadržaj

<b>Uvodni dio .....</b>	<b>4</b>
<b>1 Pojam znanja.....</b>	<b>6</b>
1.1 Vrste znanja.....	7
1.1.1 Implicitno znanje.....	7
1.1.2 Eksplicitno znanje .....	8
1.1.3 Oblici eksplicitnog i implicitnog znanja .....	8
1.2 Podjela znanja .....	9
<b>2 Intelektualni kapital.....</b>	<b>10</b>
2.1 Struktura intelektualnog kapitala .....	10
2.1.1 Ljudski kapital.....	11
2.1.2 Strukturni kapital.....	11
2.1.3 Relacioni kapital.....	12
<b>3 Upravljanje znanjem .....</b>	<b>14</b>
3.1 Upravljanje znanjem kao tehnologija.....	14
3.2 Upravljanje znanjem kao poslovna/naučna disciplina .....	14
3.3 Upravljanje znanjem kao filozofija .....	15
3.4 Upravljanje znanjem kao društveni i preduzetnički pokret.....	15
3.5 Ciklusi upravljanja znanjem.....	15
3.6 Aktivnosti pri upravljanju znanjem.....	16
3.7 Strategija upravljanja znanjem .....	18
3.7.1 Strategija uvođenja upravljanja znanjem .....	19
3.7.2 Opšte strategije upravljanja znanjem .....	19
3.7.3 Karakteristike dvije osnovne strategije upravljanja znanjem.....	21
3.8 Procesi upravljanja znanjem.....	22
<b>4 Kalasifikacija sistema za upravljanje znanjem.....</b>	<b>23</b>
4.1 Sistemi za kreiranje (otkrivanje) znanja (Knowledge Discovery Systems-KDS)....	23
4.2 Sistemi za čuvanje i formalizaciju znanja (Knowledge Capture Systems- KCS)....	23
4.3 Sistemi za organizaciju i distribuciju znanja (Knowledge Sharing Systems-KSS) .	23

4.4	Sistemi za primjenu znanja (Knowledge Application Systems- KAS).....	23
<b>5</b>	<b>Tehnologije za podršku upravljanju znanjem .....</b>	<b>24</b>
5.1	Vještačka inteligencija (Artificial Intelligence) .....	24
5.2	Ekspertni sistemi (Expert systems) .....	24
5.3	Sistemi za rezonovanje (Rule-based Reasoning systems).....	25
5.4	Sistemi za procjenu znanja bazirani na slučajevima (Casebased Reasoning Systems) 25	
5.5	Sistemi za podršku odlučivanju (Decision Support Systems).....	26
5.6	Kompjuterska simulacija (Computer-based Simulations).....	27
5.7	Diskusione grupe (Electronic Discussion Groups) .....	27
5.8	Videokonferencije (Videoconferencing).....	27
5.9	Sistemi za planiranje resursa preduzeća (ERP).....	27
<b>6</b>	<b>Softver za upravljanje znanjem.....</b>	<b>29</b>
6.1	Karakteristike PHPKB Knowledge Base Software.....	30
6.1.1	Višejezička podrška.....	30
6.1.2	Životni ciklus dokumenata .....	30
6.1.3	LDAP Integracija .....	30
6.1.4	Kontrola verzije dokumenata .....	30
6.1.5	Upravljačka ploča baze znanja .....	30
6.1.6	Napredna pretraživanja baze znanja.....	30
6.1.7	Potpun Source Code .....	30
6.1.8	Korisničke grupe i privatne kategorije .....	31
6.1.9	Optimizacija baze podataka .....	31
6.1.10	Kreator mape sajta.....	31
6.1.11	Prilozi dokumantima .....	31
6.1.12	Čuvanje pretraga .....	31
6.1.13	Kompatibilnost sa brauzerima.....	31
6.1.14	SEO alati .....	31
6.2	Tehnički zahtjevi za instalaciju sistema .....	32
6.3	Analiza korisničkog interfejsa.....	32
6.3.1	Zaglavljive stranice (Header links) .....	32
6.3.1.1	KB Home (Naslovna stranica).....	32
6.3.1.2	Search (Pretraga).....	32

6.3.1.3	Postavi pitanje (Ask Question) .....	34
6.3.1.4	Pristup (Login).....	34
6.3.2	Kategorije pretrage (Browse Categories).....	35
6.3.3	Istaknuti članci (Featured Articles).....	35
6.3.4	Nedavno dodati članci (Recently Added Articles).....	35
6.3.5	Najpopularniji članci (Most Popular Articles).....	36
6.3.6	Najbolje ocjenjeni članci (Top Rated Articles).....	36
6.4	Analiza korisničkog interfejsa administratorskog panela .....	37
6.4.1	Zaglavlje (Header Section).....	38
6.4.2	Radno okruženje (Workspace Area) .....	38
6.4.3	Navigacija (Navigation Bar) .....	38
6.4.4	Članci (Articles).....	38
6.4.4.1	Interfejs članci na korisničkom panelu .....	39
6.4.5	Kategorije (Categories) .....	40
6.4.6	Komentari (Comments).....	42
6.4.7	Kartice (Tickets).....	42
6.4.8	Vijesti (News) .....	43
6.4.9	Indeks pojmova (Glossary) .....	43
6.4.10	Jezici (Languages).....	45
6.4.11	Korisnici (Users).....	45
6.4.11.1	Administratorski korisnici (Admin Users).....	46
6.4.11.2	Korisnici (KB Users) .....	47
	<b>Zaključak .....</b>	<b>48</b>
	<b>Literatura.....</b>	<b>49</b>
	<b>Spisak slika i tabela.....</b>	<b>51</b>