

Uvodni dio

Znanje predstavlja osnovni ljudski resurs i pozadina je skoro svih ljudskih aktivnosti. U današnje vrijeme konkurencija na svim nivoima poslovanja nas tjera na neprekidnu borbu za svoj udio na tržištu i znanje nam predstavlja jedini oslonac u konkurentnoj prednosti. Uspješne su one organizacije koje proizvode novo znanje, šire ga i brzo ga implemetiraju kroz nove tehnologija i proizvode. Sve ovo nas dovodi do koncepta upravljanja znanjem koji se oslanja na intelektualni kapital, informacionu tehnologiju te ljudsku i kulturološku dimenziju.

Cilj upravljanja znanjem je izgradnja efektivnog procesa učenja udruženog sa istraživanjem, eksploatacijom i podjelom ljudskog znanja koji koristi odgovarajuću tehnologiju i kulturu okruženja da uveća intelektualni kapital i performanse organizacije.

Upravljanje znanjem je jako popularna i aktuelna tema pa je to i jedan od razloga odabira baš ove teme za istraživanje moga rada.

Cilj rada je predstaviti teorijske osnove upravljanja znanjem i prikazati implementaciju ovog vida djelovanja kroz informacionu tehnologiju.

Osnovna hipoteza rada: upravljanje znanjem predstavlja ključni resurs napredka svake organizacije.

Pomoćna hipoteza: razvijenost upravljanja znanjem povezana je s uspješnosti organizacije i organizacionom kulturom.

Zadaci ovog rada su:

- ✦ Istražiti teorijska saznanja upravljanja znanjem;
- ✦ Istražiti teorijska saznanja u tehnološkom domenu upravljanja znanjem;
- ✦ Proučiti svjetska iskustva i domete u realizaciji upravljanja znanjem;
- ✦ Dati primjer realizovanog sistema.

Metodom analize ću opšti predmet analize što je u ovom slučaju znanje i upravljanje znanjem posmatrati, sa stanovišta njegovih činioca strukture, funkcija, veza i odnosa među njima. Unutar ove metode ima par podmetoda koje se koriste za analizu, a to su analiza sadržaja, strukturalna analiza, funkcionalna analiza, komparativna analiza, strukturalno - funkcionalna analiza.

Takođe ću koristiti i metodu sinteze, a to znači da ću objasniti sve pojedinačne činioce koji su relevantni za razumijevanje ove teme kao što su znanje, intelektualni kapital, procesi pri upravljanju znanjem, tehnologije itd., pa na osnovu znanja stečenim o njima će se moći objasniti cjelina a to je u našem slučaju informacioni sistem za upravljanje znanjem.

Ovaj rad je metodološki podijeljen na šest poglavlja koja predstavljaju najvažnije presjeke pojma upravljanja znanjem.

Prvo poglavlje nas uvodi u pojam, vrste i podjelu znanja. Nemoguće bi bilo istraživati ovu temu, a da pritom ne obratimo pažnju na fundamentalne aspekte znanja.

U drugom poglavlju raščlanjujemo i uvodimo pojam intelektualnog kapitala kao osnovnog resursa u upravljanju znanjem. Ova složena kategorija je objašnjena kroz nekoliko osnovnih elemenata: ljudski kapital, strukturni kapital i kapital sadržan u odnosima sa konzumentima.

Najvažnije poglavlje za rad predstavlja treće poglavlje gdje se iznosi teoretska osnova upravljanja znanjem. Upravljanje znanjem je posmatrano kao tehnologija, poslovna ili naučna disciplina, filozofija, društveni i preduzetnički pokret. Nastajanje novog znanje u ovom konceptu je predstavljeno ciklusima upravljanja znanjem. Aktivnosti pri upravljanju znanjem nas upućuju u sve faze koje treba proći da bi se impementiralo znanje. Kroz ovo poglavlje su opisane strategije i procesi upravljanja znanjem. Ukratko, ovo poglavlje je nužni fundament ovog rada.

Četvrto poglavlje nas vodi do klasifikacije sistema upravljanje znanjem. Predstavljani su sistemi za kreiranje (otkrivanje) znanja, sistemi za čuvanje i formalizaciju znanja, sistemi za organizaciju i distribuciju znanja i sistemi za primjenu znanja.

Kroz peto poglavlje su predstavljene tehnologije bitne za implementaciju sistema upravljanja znanjem. Vještačka inteligencija, ekspertni sistemi, sistemi za rezonovanje, sistemi za procjenu znanja bazirani na slučajevima, sistemi za podršku odlučivanju, kompjuterska simulacija, diskusione grupe, videokonferencije, sistemi za planiranje resursa preduzeća su bitne stavke na koje treba da se oslanja svaki ozbiljan sistem za upravljenje znanjem.

Softver ili praktična primjena upravljanja znanjem kroz aplikaciju je predstavljen u šestom poglavlju. Istražujući ovu temu sam pronašao razna softverska rješenja. PHPKB Knowledge Base Software mi se učinio kao najreprezentativniji primjer. Njegove karakteristike, tehnički zahtjevi i implementacija je opisana kroz ovo poglavlje.