

# SADRŽAJ:

SADRŽAJ: .....	2
UVOD .....	4
1. VAŽNOST LJUDSKIH RESURSA .....	7
2. FUNKCIJE UPRAVLJANJA LJUDSKIM RESURSIMA .....	8
2.1. Zapošljavanje, regrutovanje ljudskih resursa .....	9
2.1.1. Struktura kadrova .....	11
2.2. Profesionalni razvoj .....	11
2.3. Podsticanje uspješnosti na radu .....	12
2.4. Ocjenjivanje menadžerskih potencijala .....	13
2.5. Informisanje o području ljudskih resursa .....	13
3. LJUDSKI RESURSI I PREDUZETNIČKI MENADŽMENT .....	14
4. CILJEVI MENADŽMENTA LJUDSKIH RESURSA .....	15
4.1 Poslovni i ekonomski .....	15
4.2 Socijalni .....	15
4.3 Ciljevi i efikasnosti promjena .....	15
5. MOTIVI RAZVOJA UPRAVLJANJA LJUDSKIM RESURSIMA .....	16
5.1. Stari i novi način poslovanja .....	17
6. UPOTREBA MOTIVACIONIH TEHIKA U UPRAVLJANJU LJUDSKIM RESURSIMA .....	17
6.1. Motivacija i zadovoljstvo zaposlenih .....	18
6.2. Aktivnost na području materijalnih kompenzacija .....	19
6.3. Aktivnosti na području nematerijalnih kompenzacija .....	20
6.3. Aktivnosti i implikacije za menadžere .....	21
6.4. Strategija radne motivacije .....	21
6.5. Motivacioni ciklus .....	22
6.6. Tipovi motivacije .....	23
6.6.1. Unutrašnja motivacija .....	23
6.6.2. Spoljašnja motivacija .....	24
6.7. Teorije motivacije .....	25
6.7.1. Teorija instrumentalnosti .....	25
6.7.2. Teorija sadržaja .....	25
6.7.2.1. Masovljev model hijerarhije potreba .....	26
6.7.2.2. Alderferov ERG model .....	27
6.7.2.3. McCillilandov model postignuća .....	27
6.7.2.4. Herbergov model dva faktora .....	28
6.7.3. Teorija procesa .....	29
6.7.3.1. Model očekivanja .....	30
6.7.3.2. Model pojačavanja .....	31
6.7.3.3. Model jednakosti .....	32
6.7.3.4. Model postavljanja ciljeva .....	33
6.7.3.5. Participacija u funkciji motivacije .....	34

7. FAKTORI UPRAVLJANJA LJUDSKIM POTENCIJALIMA .....	34
7.1. Vanjski faktori .....	34
7.2. Unutrašnji faktori .....	35
8. PLANIRANJE LJUDSKIH RESURSA .....	36
9. LIDERSTVO .....	36
9.1. Ključne odlike dobrog lidera .....	38
9.2. Klasični liderski stilovi .....	39
9.3. Savremeni liderski stilovi .....	40
10. VIZIJA, MISIJA I CILJ PREDUZEĆA .....	45
11. ORGANIZOVANJE LJUDSKIH RESURSA .....	46
11.1. Grupe.....	46
11.1.1. Vrste grupa.....	48
11.1.2. Grupno odlučivanje.....	49
11.2. Timovi.....	49
11.2.1. Vrste timova.....	50
11.2.2. Stvaranje i razvoj timova .....	51
12. TQM U UPRAVLJANJU LJUDSKIM RESURSIMA .....	52
12.1. Teorija Z.....	53
12.2. Evolucija kvaliteta .....	54
12.3 TQM i ISO .....	56
ZAKLJUČAK .....	65
LITERATURA .....	66