

## - S a d r Ź a j -

<b>Uvod .....</b>	<b>1</b>
<b>I Osnovne dimenzije grupa.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Pojam grupa .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Faze razvoja grupe .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Vrste grupa .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Veličine grupa.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Karakteristike grupe.....</b>	<b>10</b>
5.1. Grupne uloge .....	10
5.2. Grupne norme.....	11
5.3. Status.....	13
5.4. Prilagođavanje grupi .....	13
5.5. Moć-kontrola u grupi .....	14
5.6. Unutar-grupno sviđanje.....	14
5.7. Varijable koje određuju grupno ponašanje .....	15
5.7.1. Veličina grupe .....	15
5.7.2. Heterogenost pripadnika .....	15
<b>6. Kohezija grupe.....</b>	<b>15</b>
<b>7. Vođstvo grupe .....</b>	<b>17</b>
7.1. Autokratski stil.....	20
7.2. Demokratski stil.....	20
7.3. Slobodni stil .....	21
7.4. Likertova teorija vođenja.....	21
7.5. Teorija vođenja kroz koordinatnu mrežu .....	22
7.6. Fidlerov situacioni pristup vođstvu .....	24
7.7. Pristup vođenju put - cilj.....	24
<b>II Komunikacija unutar grupa .....</b>	<b>25</b>
<b>1. Komunikacijski proces .....</b>	<b>25</b>
1.1. Selekcija informacija .....	26
1.2. Kodiranje.....	27
1.3. Prijenos poruke .....	27

1.4. Primanje poruke.....	28
1.5. Dekodiranje.....	29
1.6. Uspostavljanje povratne sprege komunikacije.....	29
<b>2. Vrste komunikacije.....</b>	<b>30</b>
2.1. Verbalna komunikacija.....	30
2.2. Neverbalna komunikacija.....	32
<b>3. Funkcije komunikacije.....</b>	<b>34</b>
<b>4. Smijer komunikacije.....</b>	<b>35</b>
4.1. Komunikacija prema dolje.....	36
4.2. Komunikacija prema gore.....	37
4.3. Horizontalna (lateralna) komunikacija.....	37
<b>5. Svrha i način komuniciranja.....</b>	<b>38</b>
5.1. intervju.....	38
5.2. Izrađavanje.....	39
5.3. Dogovaranje.....	39
5.4. Izvještavanje.....	39
5.5. Sastanci.....	39
<b>6.. Komunikacijske mreže.....</b>	<b>41</b>
6.1. Formalne i neformalne komunikacijske mreže.....	43
<b>7. Prepreke za učinkovitu komunikaciju.....</b>	<b>45</b>
<b>III Upravljanje konfliktima.....</b>	<b>47</b>
<b>1. Pojam konflikta.....</b>	<b>47</b>
<b>2. Uzroci nastajanja konflikta.....</b>	<b>48</b>
<b>3. Vrste konflikta.....</b>	<b>50</b>
3.1. Personalni konflikti.....	50
3.2. Organizacioni konflikti.....	52
3.3. Destruktivni konflikti.....	52
3.4. Konstruktivni konflikti.....	52
<b>4. Strategije i stilovi upravljanja konfliktima.....</b>	<b>53</b>
<b>IV. Potreba i značaj grupa.....</b>	<b>55</b>
<b>Zaključak.....</b>	<b>56</b>
<b>Literatura.....</b>	<b>58</b>