

SADRŽAJ

UVOD.....	4
1. POJAM I SPECIFIČNOSTI PLATNOG PROMETA	5
1.1. Pojam platnog prometa	5
1.2. Uloga platnog prometa	7
1.3. Vrste platnog prometa	8
2. REGULATORNI OKVIR PLATNOG PROMETA	12
3. INSTRUMENTI PLATNOG PROMETA	15
4. PRIMJENA SAVREMENE TEHNOLOGIJE U PLATNOM PROMETU	18
4.1. Modeli elektronskog poslovanja	20
4.2. Telefonsko bankarstvo.....	24
4.3. PC bankarstvo.....	24
4.4. SMS bankarstvo.....	26
4.5. Internet bankarstvo	27
4.6. Mobilno bankarstvo.....	33
4.7. Zastupljenost savremene tehnologije u instrumentima platnog prometa kod nas	36
5. UTICAJ TEHNOLOŠKIH PROMJENA U INSTRUMENTIMA PLATNOG PROMETA NA NAČIN POSLOVANJA	41
5.1. Digitalni novac.....	44
5.2. Gotovinsko plaćanje - e-Gotovina	48
ZAKLJUČAK	50
POPIS SLIKA I TABELA	51
LITERATURA.....	52