

## Uvod

Za osnivanje svakog preduzeća ekonomski supjekat je ostvarivanje određenih rezultata tj. profita. Ali prisustvom sve veće globalizacije i konkutencije na tržištu za ostvarivanje profita treba izgraditi poslovni sistem koji će unaprediti, olakšati i poboljšati poslovnost preduzeća. Mnoga mala i srdenja preduceća sve više u svoju poslovnost uvode informacionu tehnologiju kako bi unapredile komunikaciju između proizvođača i potrošača, poslovnih partnera kao i komunikaciju u samom okviru preduzeća između zaposlenih. Tako se u poslovnom svetu rađa elektronsko poslovanje kao ključni faktor za realizaciju poslovnih ciljeva.

U prvom poglavlju diplomskog rada osvrnućemo se na istoriju elektronskog poslovanja i trenutak kada se izraz elektronsko poslovanje upotrebio prvi put.

Šta je elektronsko poslovanje govoriće drugo poglavlje mog diplomskog rada. njegovi segmenti kao što su elektronska trgovina, mobilna trgovina i elektronsko bankarstvo.

U trećem delu ću predstaviti osnovne modele elektronskog poslovanja njihove suštine i prednosti.

Faze elektronskog poslovanja ću predstaviti u četvrtom delu mog diplomskog rada.

Peto poglavlje će govoriti o prednostima i nedostacima koje sa sobom nosi elektronsko poslovanje.

Rizici koje donosi elektronsko poslovanje govoriće šesto poglavlje diplomskog rada.

Sedmo poglavlje je namenjeno merama koje su preduzete za zaštitu elektronskog poslovanja.

O istoriji malih i srednjih preduzeća je namenjeno govoriti u osmom poglavlju.

Kako se razvijalo malo i srednje preduzeće je tema deveto poglavlja. Šta su mala a šta su srednja preduzeća definicija i način kako se po veličini razlikuju preduzeća će dati odgovor ovo poglavlje.

Šta su prednosti a šta nedostaci u poslovanju malim i srednjim preduzećima u deseto poglavlju diplomskog rada ću prikazati.

Poslovanje preduzeća u kojem ja radim je tema jedanaesto poglavlja. U njemu je objašnjeno jedan deo elektronskog poslovanja koji mi koristimo u našem poslovanju. Na koji način šaljemo podatke u preduzeće i na koji način promamo promene iz preduzeća. Kako izgleda kalkulacija i mogućnost provere izlaznosti robe u određenom vremenskom intervalu.

Koja budućnost čeka elektronsko poslovanje govori dvanaesto poglavlje diplomskog rada.

Trinaesto poglavlje govori o vizijama, misi i ciljevima preduzeće u kojem ja radim.

Zaključak diplomskog rada je preosto da se smesti u četrnaseto poglavlje.

Petnaesto mesto je preostalo za literaturu koju sam koristila prilikom pisanja diplomskog rada.