

## SADRŽAJ

SADRŽAJ.....	3
REZIME.....	4
UVOD.....	5
1. ISTORIJA ELEKTRONSKOG POSLOVANJA.....	6
2. ŠTA JE ELEKTRONSKO POSLOVANJE.....	8
2.1 Segmenti elektronskog poslovanja.....	10
2.2 Mobilna trgovina.....	11
2.3 Elektronska trgovina .....	12
2.4 Elektronsko bankarstvo.....	12
3. OSNOVNI MODELI ELEKTRONSKOG POSLOVANJA.....	13
3.1 Elektronsko poslovanje između preduzeće(B2B).....	13
3.2 Elektronsko polovanje između preduzeće i klijenta(B2C).....	14
3.3 Elektronsko poslovanje između klijenata(C2C).....	15
3.4 Elektronsko poslovanje između preduzeća i zaposlenog(B2E).....	16
3.5 Elektronski servis organa državne uprave.....	17
3.6 B2B2C.....	18
3.7 C2B2C.....	19
4. FAZA UVOĐENJA ELEKTRONSKOG POSLOVANJA.....	21
5. PREDNOSTI I NEDOSTACI U ELEKTRONSKOM POSLOVANJU.....	22
6. RIZICI KOJE DONOSI ELEKTRONSKO POSLOVANJE.....	23
6.1 Direktni finasijski gubici.....	24
6.2 Gubljenje vrednih poverljivih informacija.....	24
6.3 Neovlašćena upotreba servisa.....	24
6.4 Gubljenje poslovnog ugleda i poverenje klijenata.....	24
6.5 Troškovi izazvani neizvesnim uslovima poslovanja.....	26
7. ZAŠTITA ELEKTRONSKOG POSLOVANJA.....	25
8. ISTORIJA MALIH I SREDNJIH PREDUZEĆA.....	28
9. RAZVOJ MALIH I SREDNJIH PREDUZEĆA.....	29
9.1 Mala preduzeća.....	31
9.2 Srednja preduzeća.....	32
10. PREDNOSTI I NEDOSTACI U MALIM I SREDNJIM PREDUZEĆIMA.....	33
10.1 Ekonomske prednosti.....	34
10.2 Prednosti socijalne prirode.....	34
11. POSLOVANJE NOVITAS-A D.O.O.....	35
11.1 Priznanja i zahvalnice.....	46
11.2 Evidencija poslovanja.....	46
11.3 Verodostojnost knjigovodstvenih dokumenata.....	49
11.4 Evidencija čuvanja dokumenata.....	50
12. BUDUĆNOST ELEKTRONSKOG POSLOVANJA.....	51
13. MISIJA, VIZIJA NOVITAS-A D.O.O.....	53
14. ZAKLJUČAK.....	54
15. LITERATURA.....	55