

S A D R Ź A J

Predgovor.....	4
1. U V O D	5
2. NEOPHODNOST IZUČAVANJA TUĐIH ISKUSTAVA	7
3. ODNOS MENADŽMENTA I HARIZME	9
4. (NE)USPEŠNI POČETCI VELIKIH SPORTISTA.....	11
4.1. Casijus Cley (Muhamed Alli).....	14
4.2. Vujadin Boškov - Vujke.....	17
<u>Poslovna poruka</u>	22
5. VELIKANI SVETSKE UMETNOSTI (muzičari i slikari).....	23
5.1. ANTONIO VIVALDI (1678-1741)	24
5.2. JOHAN SEBASTIJAN BAH (1685-1750)	25
5.3. VOLFGANG AMADEUS MOCART (1756-1791)	27
5.4. LUDVIG VAN BETOVEN (1770-1827)	29
5.5. FRANC ŠUBERT (1797-1898)	32
5.6. FEDERIK FRANSOA ŠOPEN (1809-1849)	34
5.7. ĐUZEPE VERDI (1813-1901)	35
5.8. VINSENT VILEM VAN GOG (1853-1890)	37
<u>Poslovna poruka</u>	38
6. SLAVNE VOJSKOVOĐE SVETA	39
6.1. ALEKSANDAR VELIKI (356-323 g.p.n.e.)	40
6.2. GAJ JULIJE CEZAR (100-44 g.p.n.e.)	41
6.3. GAJ AURELIJE VALERIJE DIOKLECIJAN (243-313).....	42
6.4. ATILA HUNSKI.....	43
6.4. LUJ DŽIV (1638-1715)	49
6.5. EUGEN SAVOJSKI (1663-1736)	50
6.6. ALEKSANDAR SUVOROV (1730-1800).....	50
6.7. MIHAIL KUTUZOV (1745-1813)	52
6.8. NAPOLEON BONAPARTA (1769-1821)	55
6.9. VOJVODA ŽIVOJIN MIŠIĆ (1855-1921)	60
6.10. VOJVODA PETAR BOJOVIĆ	68
6.11. VOJVODA STEPA STEPANOVIĆ	70
6.12. ERVIN ROMEL.....	72
<u>Poslovna poruka</u>	75

7. VELIKANI SVETSKOG HOTELIJERSTVA I RESTORANSTVA	76
7.1. CEZAR RIC (Cezar Ritz)	76
7.2. ERNEST HENDERSON (Ernest Henderson)	81
7.3. KONRAD HILTON (Conrad Hilton).....	92
7.5. RALF HIC (Ralf Hitz)	103
7.6. KEMONS VILSON (Kemons Wilson)	107
7.7. RAU KROC (Rau Kros)	112
7.8. HOVARD DERING DŽONSON (Howard Dearing Jonhson)	116
7.9. VILARD MARIOT (Willard Marriot)	119
<u>Poslovne poruke</u>	123
8. VELIKANI SVETSKOG BIZNISA	127
8.1. ARISTOTEL ONAZIS	127
8.2. ANDRIJANO OLIVETI	128
8.3. TOMAS ALVA EDISON	129
8.4. HENRI FORD (1863 - 1947)	130
8.5. ĐANI I UMBERTO ANJELI	138
8.6. TOMAS DŽ. VOTSON	142
8.7. BIL GEJTS	147
8.8. KONOSUKE MACUŠITA	153
8.9. LAZA PAČUA	156
8.10. BRANKO GOLUBOVIĆ	162
<u>Poslovne poruke</u>	170
9. BONTON ZA MENADŽERE	172
9.1. POSLOVNA KULTURA I ESTETIKA	172
9.2. KULTURA POSLOVNOG PONAŠANJA	173
9.3. KULTURA POSLOVNOG OBLAČENJA	178
9.4. KULTURA OBLAČENJA POSLOVNIH ŽENA	183
9.5. KULTURA POSLOVNOG KOMUNICIRANJA	186
9.6. KULTURA PONAŠANJA U POSEBNIM SITUACIJAMA	194
9.7. POSLOVNI BONTON U OSTALIM SITUACIJAMA	197
<u>Poslovne poruke</u>	197
10. SINTETIČKE POSLOVNE PORUKE	199
<u>PORUKA SVIH PORUKA</u>	202
O AUTORU	204
L I T E R A T U R A:	206