

SADRŽAJ:

1. UVOD	4
2. POJAM I KARAKTERISTIKE MENADŽMENTA	5
2.1. Menadžment kao ljudska aktivnost.....	5
2.2. Aspekti menadžmenta	8
2.3. Liderstvo i menadžment-sličnosti i razlike	9
3. MENAŽMENT U ZDRAVSTVU	14
3.1. Pojam menadžmenta u zdravstvu	14
3.2. Funkcije i principi zdravstvenog menadžmenta.....	15
3.3. Podjela menadžerskih poslova u zdravstvenoj ustanovi	20
4. MENAŽMENT U RADIOLOGIJI	22
4.1. Osnove menadžmenta u radiologiji.....	22
4.2. Upravljanje kvalitetom u radiologiji	23
4.3. Menadžment zbrinjavanja pacijenta.....	27
4.4. Upravljanje ljudskim resursima u radiologiji.....	28
4.5. Menadžment u Zavodu za kliničku radiologiju Banja Luka.....	34
5. ZAKLJUČAK	38
6. LITERATURA.....	39