

САДРЖАЈ

1. Увод	3
2. Појам информационог система	5
3. Нормативно регулисање дјечије заштите у Републици Српској	10
4. Организација Јавног фонда за дјечију заштиту Републике Српске	12
4.1 Организација Службе за информациони систем и технологије	13
5. Развој информационог система Фонда	14
5.1 Полазне основе за пројектовање информационог система	14
5.2 Изградња информационог система	15
5.2.1 Људски ресурси	15
5.2.2 Хардвер и рачунарске мреже	16
5.2.3 Софтвер	19
5.2.4 Подаци	38
5.3 Увођење у експлоатацију	39
5.4 Функционисање ИС	40
6. Побољшање система и реинжењерство	42
7. Закључак	46
Литература	48
Прилози	49